

2023

# 永續報告書

Sustainability Report



# 目錄

## CH1

### 關於普誠

1.1 公司簡介	05
1.2 永續治理	07
1.3 利害關係人鑑別及議合	08
1.4 重大永續主題鑑別	10

## 前言

0.1 關於報告書	02
0.2 董事長的話	03

## CH2

### 永續治理

2.1 公司治理架構	13
2.2 風險管理	19
2.3 法規遵循與誠信經營	20
2.4 供應鏈管理	23
2.5 資訊安全	30
2.6 產品責任與安全	34
2.7 創新與研發	38
2.8 客戶關係管理	41

## CH3

### 幸福職場與社會共榮

3.1 幸福職場	48	4.1 氣候變遷因應	72
3.2 職業安全與衛生	57	4.2 能源管理	75
3.3 人權維護	68	4.3 水資源管理	76
3.4 社會共榮	70	4.4 廢棄物管理	78

## CH4

### 永續環境

## 附錄

GRI 準則對照表	80
SASB 指標對照表	85
永續揭露指標	86
會計師確信報告	87

# 關於報告書

本報告書為普誠科技股份有限公司（報告書內簡稱普誠、本公司或我們）所發行之第一本永續報告書（以下稱本報告書），發行目的主要是向社會大眾及利害關係人揭露公司在環境面（Environmental）、社會面（Social）、經濟治理面（Governance）三大面向所做的努力，包含實際作為、績效結果及未來規劃。普誠秉持著「在利基市場中爭取絕對的優勢」的管理文化，期望藉由本報告讓利害關係人瞭解普誠之永續作為，以及我們在善盡企業社會責任及落實永續發展的決心。

## 報告書邊界與範疇

本報告書揭露之資料範圍係以報告主體為普誠台北母公司（2樓及6樓）、新竹分公司、普誠創智（成都）、普誠科技（深圳）及成都啟臣微電子為主要報告範疇，其他區域未對本公司之經濟、環境及社會面產生重大影響，故未全面揭露其永續相關資訊於本報告書中。若有涉及其他區域之資訊，將於報告中特別標註說明。

## 報告書期間

為2023年1月1日至2023年12月31日。

## 發行概況

現行版本出版日期：2024年8月，發行頻率預計為每年一次。

## 編制依據

本報告書依循全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）發布之GRI準則（GRI Standards）2021年版進行編撰。本報告書亦依循永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）行業指標及氣候相關財務揭露（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）架構進行揭露。本報告書於附錄提供GRI Standards及SASB內容索引，以供快速檢索及查詢。

## 報告書資訊編製及核准流程

本報告書相關資訊由各部門進行收集並由部門主管覆核後，送交本公司治理主管進行資訊彙整、編製及審閱，完成之報告書經送董事會核閱通過確認後發布。

## 報告書確信與查證

本報告書委由國富浩華聯合會計師事務所依照依財團法人中華民國會計研究發展基金會發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」進行會計師有限確信，會計師出具之確信報告請詳附錄。報告書內容所提及之財務資訊與普誠2023年度合併財務報告內容一致，並經國富浩華聯合會計師事務所查核簽證。

## 意見回饋

若您對本報告書內容有任何回饋或指教，歡迎您與我們聯繫。

聯絡人	胡玉珍協理
電話	(02) 6629-6288#25233
Email	<a href="mailto:jade@princeton.com.tw">jade@princeton.com.tw</a>
地址	新北市新店區寶橋路233之1號2樓

## 董事長的話

回首過去的一年，我們見證了普誠科技在全球經濟動盪中的穩健成長和創新突破。作為一家具有三十多年歷史的半導體公司，我們成功開發新一代技術的車用應用市場的產品，並在車用晶片領域寫下了新篇章。

2023 年普誠首次出具了企業永續報告書，並且進行了第一次的溫室氣體盤查。這標誌著普誠科技在推動綠色科技和永續發展方面邁出了重要的一步。我們將持續努力，確保公司在環境、社會和治理 ( ESG ) 方面的表現不斷提升，為地球的永續發展貢獻力量。

展望未來，普誠科技將繼續秉持創新與品質的理念，致力於推動綠色科技和永續發展。我們將持續開發車用 IC，並積極布局高效能產品，例如馬達控制驅動 IC，努力為車用及消費電子應用領域開發出更高效能的產品。

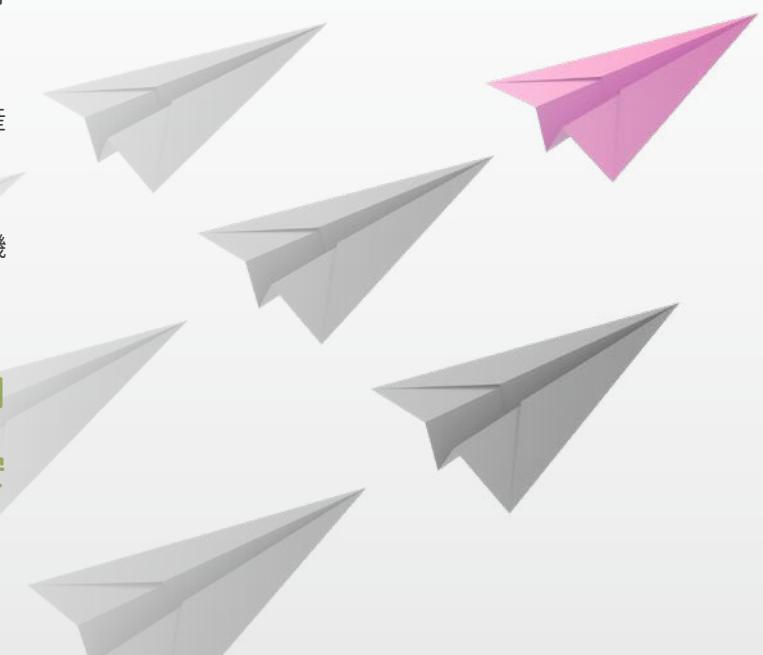
普誠科技的產品主要是環境友善的綠能科技產品，包含高效率的 LED 節能燈光驅動，節能無刷直流馬達驅動等產品。在未來，普誠科技將繼續秉持創新與品質的理念，為車用及消費性電子市場持續提供可靠及高效能的綠能科技方案，以期能更積極的應對氣候變遷。

同時，我們也將加強與全球合作夥伴的合作，利用台灣完整的供應鏈優勢，持續為客戶提供最優質的產品和服務。我們相信，隨著新產品的持續開發和技術的不斷進步，普誠科技必將迎來更加光明的未來。

最後，我要感謝所有股東、合作夥伴及全體員工的信任與支持。讓我們攜手並肩，迎接未來的挑戰與機遇，共同創造普誠科技的新輝煌！

普誠科技股份有限公司

董事長 姜長安



# 關於普誠

1.1 公司簡介	05
1.2 永續治理	07
1.3 利害關係人鑑別及議合	08
1.4 重大永續主題鑑別	10



## 1.1 公司簡介

普誠科技成立於 1986 年，成立初始深耕於消費性 IC 領域，已為台灣消費性 IC 設計之領導廠商。其後跨足車用 IC 市場並獲得世界多家知名廠商認證及採用，足以證明普誠科技產品之優越品質已深獲客戶肯定及信賴。普誠科技已開發量產之產品，包括各項顯示器驅動 IC、多媒體語音 IC、馬達驅動 IC、射頻 IC、編解碼 IC、遙控 IC 及客製化 IC 等；終端產品應用涵蓋車用儀表板暨多媒體設備、可攜式影音播放器、數位電視、家庭影音產品、數位相機、監控攝影機與汽車防盜設備等。

### 基本資訊

公司名稱	普誠科技股份有限公司
成立日期	1986 年 05 月 15 日
董事長	姜長安
總經理	姜長安
公司所在地	新北市新店區寶橋路 233-1 號 2 樓
實收資本額	新台幣 1,809,436,750 元
產業類別	半導體業
股票代碼	6129

### 公司發展沿革

1986 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司成立，以銷售 IC 零組件及電腦周邊設備為主</li> </ul>
1987 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>積體電路設計部成立</li> <li>增添新穎 IC 設計設備，使開發部門能迅速研究開發新的 IC，並接受客戶委託設計 IC，增強市場競爭能力及加強客戶信心</li> </ul>
1989 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>成立測試工廠</li> </ul>
1997 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>成功開發音量控制 IC；遙控器 IC；數位迴音處理 IC；16 位元 Audio DAC</li> </ul>
1998 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>成功開發可程式化 Rolling Code 編碼器；內含動態記憶體的迴音、環繞音效 IC；內含麥克風放大器及混音器的迴音音效處理 IC；螢光顯示幕驅動 IC；預設等化器及 3D IC</li> </ul>
1999 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>成功開發 Data Bank ( 個人資料庫 ) 處理 IC；螢光顯示幕驅動 IC；OLED 驅動 IC；8 位元微處理器 IC</li> </ul>
2000 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>成立香港分公司</li> <li>成功開發 70V 128 位元螢光顯示幕驅動 IC；16 位元音頻 Sigma-Delta D/A 轉換器 IC；6 聲道音質處理器 IC；視頻切換 IC；36 聲道 8 位元 D/A 轉換器 IC；1/3 Duty LCD 驅動 IC；64x48 OLED 驅動 IC</li> </ul>
2001 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過 ISO 9001：2000 認證</li> <li>股票上櫃掛牌成功</li> <li>成功開發 128x64 OLED 驅動 IC；馬達伺服 IC；MP3 解碼 IC；AC3 解碼 IC；160x160 OLED 驅動 IC；RDS 解碼 IC</li> </ul>
2002 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過 ISO 14001：1996 及 OHSAS 18001：999 認證</li> <li>成立普誠科技 ( 深圳 ) 有限公司以加強服務大中華地區客戶</li> <li>成功開發 MP3 編碼 IC；1W 功率放大 IC；TV 音響處理 IC；I/O Expander + DAC；25 W D 類音頻功率放大器 IC</li> </ul>

2003 年	▫ 成功開發 LED 顯示屏驅動 IC；電池充電 IC；杜比模擬音效處理 IC；USB 微處理器
2004 年	▫ 成功開發 132x65 OLED 驅動 IC 超音波雷達測距 IC 音頻 / 視頻之頻道切 IC；聲音影像同步 IC；擁有 USB 2.0 介面的 MP3 解碼 IC；2W Class AB 音頻放大器 IC；無線廣播資料接收器
2005 年	▫ 併購亞全科技 RF 團隊及其業務，並成立新竹分公司 ▫ 成功開發 D 類放大器 IC；可調光節能燈鎮流器；數位相機馬達驅動 IC；無線射頻 IC
2006 年	▫ 通過 ISO/TS16949 認證 ▫ 國內 IC 設計公司專利數排名第八 ▫ 成功開發數位影像處理 IC；鎖相迴路數位調諧系統 IC；伺服馬達控制器；調光鎮流控制器 IC
2007 年	▫ 成功開發 GPS IC；USB 揚聲器控制 IC
2008 年	▫ 成功開發高功率 LED 驅動 IC；D 類音頻放大器兼處理器 IC
2009 年	▫ 成功開發 USB/SD 主機音頻解碼器；線性調光鎮流控制器；自動對焦馬達驅動器；電子紙驅 IC
2010 年	▫ 成功開發 LED 顯示屏驅動 IC；LED/VFD 具備待機電源管理驅動 IC；DV 馬達驅動 IC
2011 年	▫ 成功開發 TFT LCD 驅動 IC；汽車煞車燈 LED 驅動 IC；車載影音 LED 背光驅動 IC
2012 年	▫ 成功開發 PWM 恒流步進馬達驅動 IC；多功能 LCD Segment 驅動 IC
2013 年	▫ 成功開發電源 IC；高壓柵極驅動 IC
2014 年	▫ 成立普誠創智（成都）科技有限公司 ▫ 成功開發電力線通訊系統晶片；無刷直流馬達驅動 IC
2015 年	▫ 成功開發列印頭驅動 IC；抬頭顯示器驅動 IC
2016 年	▫ 通過 G3-PLC 國際標準認證 ▫ 成功開發具 USB2.0 Full Speed OTG 功能的單晶片
2017 年	▫ 成功開發中國共享單車電子鎖驅動 IC；便攜式卡拉OK 麥克風驅動 IC；電競滑鼠用單晶片

2018 年	▫ 成功開發車用 LED 頭燈 / 尾燈驅動 IC；LED 汽車儀表板驅動 IC；直流馬達驅動 IC
2019 年	▫ 成功和日本大廠開發噴墨印表機頭的驅動 IC 和取代雷射印表機頭的驅動 IC，皆屬客製化 IC，屬高單價及高利潤 IC ▫ 與日本大廠成功開發車載抬頭顯示器用的專用面板驅動 IC 和馬達驅動 IC，並且正式進入量產 ▫ 成功打入 OLED 汽車空調面板驅動 IC，打入 T 公司高檔車市場
2020 年	▫ 成功開發使用於商用事務印表機印表頭之 AMOLED 驅動 IC ▫ 成功開發印表機紙張厚度偵測之 Photo sensor IC ▫ 成功與日本面板廠開發 Micro LED 驅動 IC ▫ 成功開發冰箱風門步進馬達驅動 IC / 循環扇三相無刷馬達驅動 IC ▫ 成功開發掃地機器人 / 智慧馬桶用直流有刷馬達驅動 IC ▫ 成功開發電動工具用 MCU Based 三相無刷馬達驅動 IC
2021 年	▫ 持續完成多項直流馬達驅動 IC 的開發案，擴展應用領域 ▫ 成功進入 Printer head driver 的市場並接獲更多廠商的專案開發案件 ▫ 持續完成多項車載 LED 照明驅動 IC 的開發案，完備市場需求
2022 年	▫ 車載顯示器的技術由真空螢光顯示趨動（VFD Display Driver）成功轉入液晶顯示趨動（TFT Display Driver），產品應用由車載儀表板轉入車載抬頭顯示器 ▫ 量產出貨 LED 照明驅動（LED Lighting Driver），應用在車載照明，包括頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈等
2023 年	▫ 延續 HUD 產品應用開發，與客戶合作開發次世代具 ASIL（汽車安全完整性等級）之新產品以持續耕耘 HUD 市場。 ▫ 擴充開發 LED 照明驅動產品線，除頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈等外，並延伸至車內照明如氛圍燈、儀錶板背光等。 ▫ 持續擴充開發馬達驅動產品線，除了利基型消費性產品，如掃地機器人、電動按摩椅、POS 機、冰箱風門系統等。也持續開發車載之應用，如空調系統、門鎖系統等。

## 1.2 永續治理

### 永續治理架構

普誠科技目前尚未成立永續發展委員會，董事會透過公司治理主管之呈報內容，確認本公司永續發展推動情形、監督並追蹤檢討經營團隊每年永續發展執行及績效目標達成狀況。預計將於 2024 年年底前成立永續發展委員會及永續發展推動小組，之後將定期於每年度結束前向董事會報告永續發展推動計畫及執行情形，並透過適當溝通方式及利害關係人之參與，瞭解其合理期望及需求，並妥適回應利害關係人所關切之重要永續發展議題，以積極維護股東權益、平等對待股東、提升資訊透明度及落實投資人溝通。

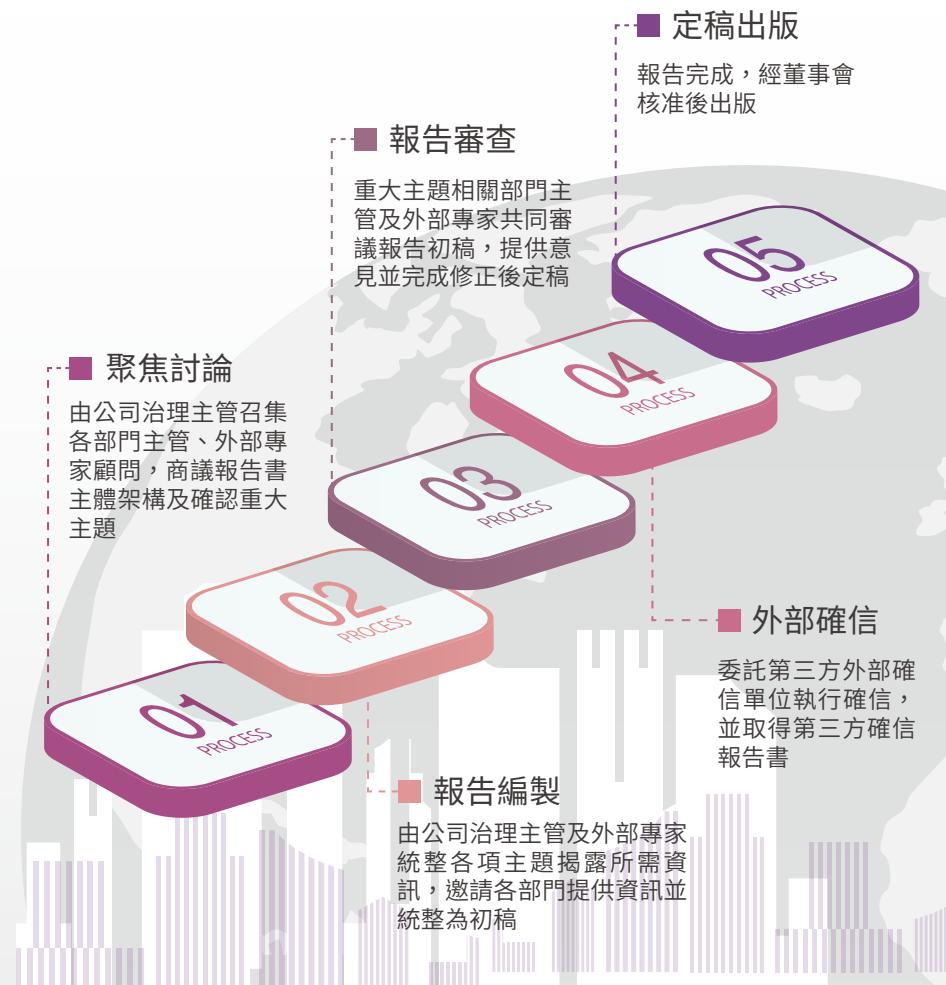
### 運作實績

本公司自 2023 年起公司治理主管皆於董事會定期報告溫室氣體執行計畫時程及永續報告書編製進度，由董事會監督管理進程，以提早因應政府積極推動永續發展之計畫。

### 關鍵重大事件

本公司 2023 年度與董事會溝通之關鍵重大事件共有四案（每季一案），性質包含：溫室氣體執行計畫時程、決議編製永續報告書及決議編製溫室氣體盤查報告等。

### 永續報告書編製及核准流程



## 1.3 利害關係人鑑別及議合

普誠透過內部主管討論，辨識出七類利害關係人，包含員工、董事會、客戶、代理商、供應商、政府機關、股東及投資人，針對利害關係人皆設有暢通的溝通管道，以回應利害關係人的需求。為了落實與利害關係人的有效溝通，並瞭解各利害關係人對於普誠永續經營的意見與期待，公司與各利害關係人之溝通管道與頻率如下表：

### 本公司利害關係人關注議題、溝通方式及執行狀況

邊界	利害關係人	關注事項	溝通途徑	聯絡窗口	2023 年執行狀況
內部	員工	福利、教育訓練、職業健康與安全	職工福利委員會	公司發言人	舉辦慶生會、電影欣賞、戶外踏青等活動、協辦社團活動及員工旅遊
			內部宣導		E-mail、公告、海報等不定期宣導
			勞資會議		定期召開會議並有會議紀錄供查詢
			職業安全衛生委員會		定期召開會議並有會議紀錄供查詢
			勞工退休準備金監督委員會		定期召開會議並有會議紀錄供查詢
	董事會	永續發展推動情形	永續報告書編製情形報告	公司治理主管	於每季董事會提報永續報告書編製進度
			溫室氣體盤查及查證時程規劃報告		於每季董事會提報溫室氣體盤查進度及查證時程
	客戶	客戶訴願	客訴不良品分析	行銷副總經理	分析後均已提供相關報告
		客戶滿意	客戶滿意度調查		定期進行客戶滿意度調查
	代理商	產品品質及有害物質要求	郵件	品質副總經理	均依客戶需求提供相關報告並納入文件資料庫
	代理商	訂單交期	Rolling forecast 更新	行銷副總經理	定期提供預估數量以備貨

邊界	利害關係人	關注事項	溝通途徑	聯絡窗口	2023 年執行狀況
外部	供應商	綠色產品要求	法令 / 法規公告	品質副總經理	依其新增項目發出調查表請各供應商確認符合性並修訂於『不使用禁用物質保證書』，請供應商進行確認並簽回
		供應商管理辦法	供應商品質 / 環安衛考核		各供應商稽核依稽核計畫執行，其結果作為新投入產品之供應商選擇參考
	政府機關	法令遵循	公文往返、會議、Email	公司治理主管	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 參與主管機關之討論會及座談會</li> <li>❑ 配合主管機關監理與查核</li> <li>❑ 設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動</li> </ul>
	股東及投資人	營運績效、風險管理、公司治理、股東參與	公司年報	財務主管	於公開資訊觀測站上傳年報
			財務報告		每季上傳財務報告
			法人說明會		每年一次召開法人說明會
			股東常會		每年一次召開股東常會
			官網設立企業社會責任及利害關係人專區	公司治理主管	已於官網設立企業社會責任及利害關係人專區
		設置股務及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通		財務主管	已於官網設立股務及投資人關係聯絡窗口提供對外溝通管道

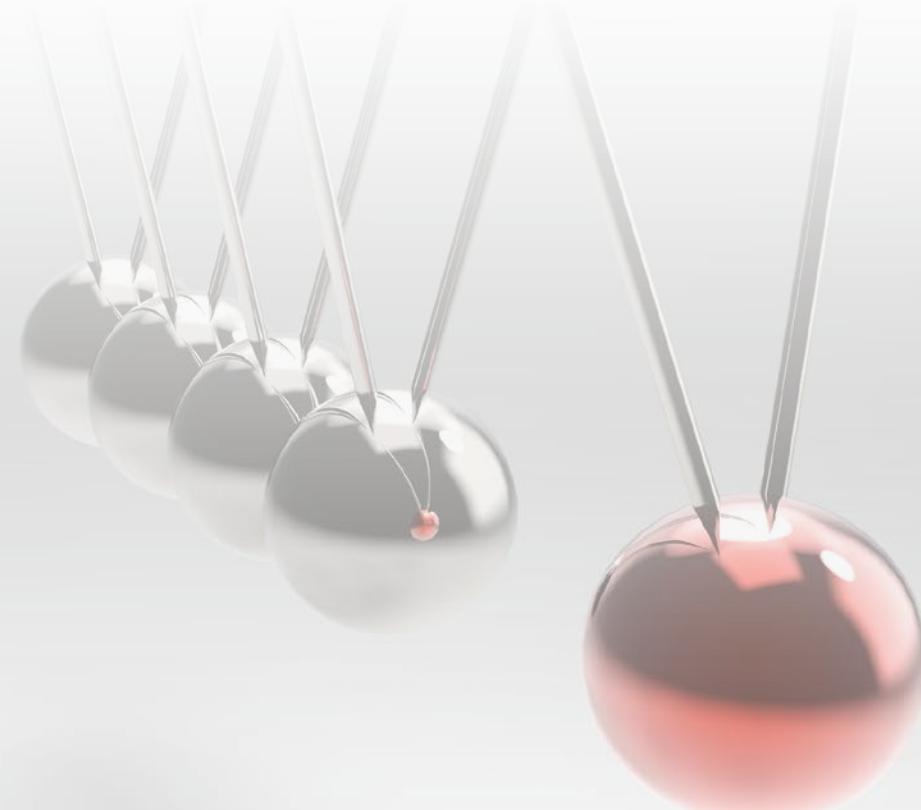
## 補救負面衝擊的程序

本公司透過定期評估、與利害關係人的溝通和申訴機制，辨識及評估是否存在對經濟、環境和人群（包括其人權）的實際或潛在負面衝擊。若本公司辨識出實際發生或潛在可能的負面衝擊，將提供針對實際負面衝擊的減緩或補救措施，並通過相關因應措施預防潛在的負面衝擊發生。

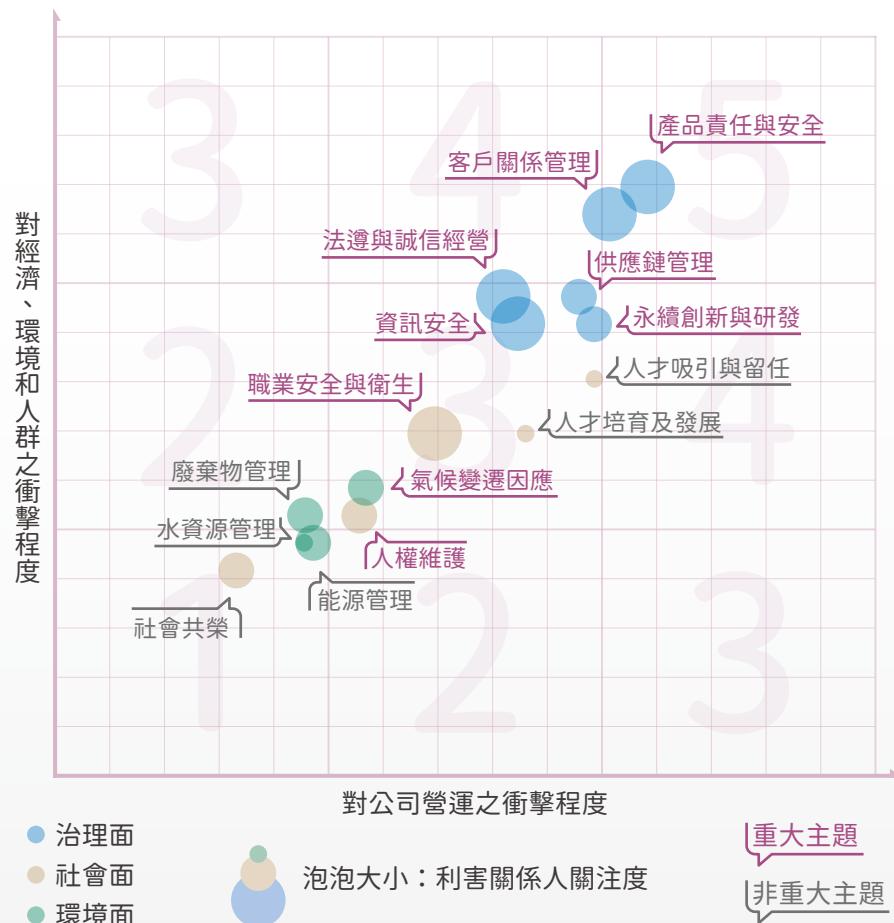
## 1.4 重大永續主題鑑別

### 重大永續主題鑑別流程

本公司藉由公司內部討論及外部專家的協助，並參考全球永續性報告協會 ( Global Reporting Initiative, GRI ) 發布之 GRI 準則 ( GRI Standards ) 以及國內外產業重要趨勢，蒐集各項永續議題，並透過部門訪談以及問卷等系統化的分析方式，於 2023 年針對管理階層進行各項議題衝擊程度調查，評估各項議題對經濟、環境和人群之衝擊以及對本公司營運之衝擊程度，另針對主要利害關係人發放重大主題關注程度問卷，共回收有效問卷 224 份；鑑別出利害關係人對普誠關注之永續議題，再據以繪製重大主題矩陣圖。下方矩陣圖中 X 軸表示「對公司營運之衝擊程度」，Y 軸則代表「對經濟、環境、社會面向之衝擊程度」，泡泡大小則代表「利害關係人關注程度」。依據分數高低評估主題重大性，區分重大主題及一般主題。經整合分析排序後，並與高階主管確認後，鑑別出普誠 2023 年 9 項重大主題，分別為產品品質與安全、客戶關係管理、資訊安全、創新與研發、人才吸引與留任、人才發展、人權保障、職業安全與衛生及氣候變遷因應，我們也以此做為報告書資訊揭露的參考基礎，並持續精進。



## 重大主題矩陣



## 重大主題列表

面向	重大主題	重大主題說明	對應章節
治理	資訊安全	創造高品質且安全的產品，保障用戶的資訊安全。	2.5 資訊安全
	產品責任與安全	致力於提供高品質和安全的產品，確保所有晶片在設計和製造過程中符合最高的安全標準	2.6 產品責任與安全
	永續創新與研發	持續投入資源於研發，以引領科技潮流，同時減少環境影響，實現長期可持續發展的目標	2.7 創新與研發
	客戶關係管理	致力於了解客戶需求，快速回應問題，並持續改進產品，以滿足客戶的期望和提升客戶滿意度	2.8 客戶關係管理
	法遵與誠信經營	堅持確保所有業務活動都符合相關法律和道德標準，致力於建立誠信的企業文化，以維護股東和客戶的信任	2.3 法遵與誠信經營
	供應鏈管理	嚴格篩選和監控供應商，確保材料品質和交付可靠性	2.4 供應鏈管理
社會	職業安全與衛生	確保員工在工作中的安全與健康，並遵循相關法規和標準，營造安心的工作氛圍	3.2 職業安全與衛生
	人權維護	遵循國際人權標準，反對任何形式的強迫勞動和歧視，並推動員工福祉和職業發展，促進尊重和包容的企業文化	3.3 人權維護
環境	氣候變遷因應	遵循法規和國際趨勢，減少碳排放，推動綠色技術和產品，積極應對氣候變遷挑戰。	4.1 氣候變遷因應

# 永續治理

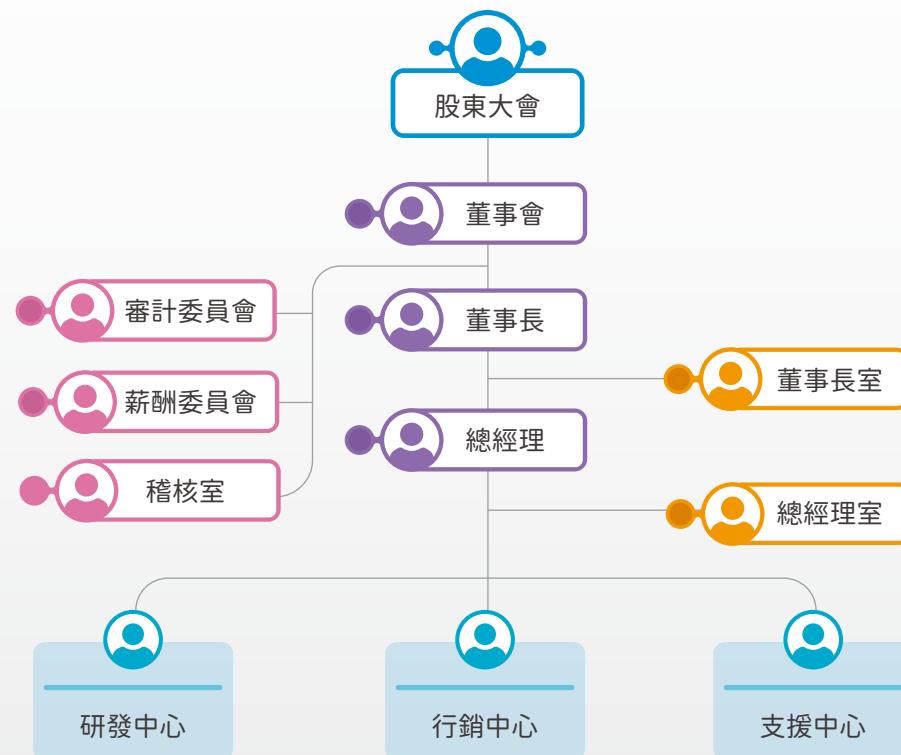
2.1 公司治理架構	13
2.2 風險管理	19
2.3 法規遵循與誠信經營	20
2.4 供應鏈管理	23
2.5 資訊安全	30
2.6 產品責任與安全	34
2.7 創新與研發	38
2.8 客戶關係管理	41



## 2.1 公司治理架構

### 組織架構圖

普誠科技秉持誠信經營的基礎建構公司治理方針，強化董事職能，發揮審計委員會功能，尊重利害關係人權益並定期揭露財務資訊，落實資訊公開透明以維護股東權益。董事會授權其下設立之審計委員會及薪酬委員會，分別協助董事會履行其監督職責。各委員會的組織章程皆經董事會核准，且各委員會的主席定期向董事會報告其討論和決議。



### 各單位執掌內容

部門	主要職掌
董事長室	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 審核公司營運狀況。</li> <li>□ 股東會與董事會運作與執行。</li> <li>□ 策略投資規劃與管理</li> </ul>
審計委員會	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 監督公司財務報表之允當表達。</li> <li>□ 監督簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效。</li> <li>□ 監督公司內部控制之有效實施。</li> <li>□ 監督公司遵循相關法令及規則。</li> <li>□ 監督公司存在或潛在風險之管控。</li> </ul>
薪酬委員會	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。</li> <li>□ 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬。</li> </ul>
稽核室	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 內控內稽制度之建立。</li> <li>□ 稽核計劃之擬定及執行。</li> <li>□ 各部門作業流程之稽核。</li> </ul>
總經理室	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 負責公司中長期策略、年度方針及營運目標之規劃、擬定、督導作業。</li> <li>□ 負責專案之規劃及督導。</li> <li>□ PC、工作站、網路作業系統管理。</li> <li>□ MIS 軟體開發、系統維護管理及問題諮詢與解決。</li> </ul>
研發中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 依市場客戶需求，進行 IC 研究開發與產品設計。</li> <li>□ 建立元件資料庫、撰寫程式，以縮短設計時間，提昇設計品質。</li> <li>□ 軟體與韌體核心技術研發及規格制定。</li> <li>□ 提供客戶完整之軟硬體發展平台，縮短客戶產品研發時程。</li> <li>□ 支援 IC 設計技術規格的良測。</li> </ul>

部門	主要職掌
行銷中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 新產品企劃及推廣。</li> <li>❑ 國際業務之開發、市場資訊蒐集、分析。</li> <li>❑ 客戶訴怨處理、客戶滿意度調查。</li> <li>❑ 支援及解決客戶及代理商產品問題。</li> </ul>
支援中心	<p><b>技術支援：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 製程研發之規劃與整合。</li> <li>❑ Foundry FAB 之技術窗口和整合。</li> <li>❑ 製程及封裝的選擇及建議；產品技術的諮詢及協助。</li> <li>❑ 協助 IC 之驗證及偵錯。</li> <li>❑ 協助解決量產產品產生的相關問題、產品良率維持與提昇。</li> </ul> <p><b>品質保證：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 品質政策及 ISO 管理系統之維護及執行及持續改進活動之執行確認。</li> <li>❑ 供應商品質管理與改進，提昇產品品質。</li> <li>❑ 推動品管相關作業程序標準化與最佳化。</li> </ul> <p><b>生產管理：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 新測試機台評估、驗收 &amp; 協助 test program 驗證。</li> <li>❑ 產品導入量產之測試工程開發。</li> <li>❑ 委外加工生產管理。</li> <li>❑ 各倉庫物流調撥，配置作業執行。</li> </ul> <p><b>法務：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 專利、商標及 Layout 登記之申請。</li> <li>❑ 專利侵權分析、風險評估。</li> <li>❑ 合約之編寫、審核、歸檔及保管。</li> </ul> <p><b>資訊部：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ PC、工作站、網路作業系統管理。</li> <li>❑ MIS 軟體開發、系統維護管理及問題諮詢與解決。</li> </ul>

部門	主要職掌
支援中心	<p><b>採購：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 產品用原料（包括晶圓、實驗用料），封裝，die saw，taping &amp; reel，光罩之採購作業。</li> <li>❑ 供應商之調查聯繫及資料建檔管理。</li> <li>❑ 產能計劃之擬定與協調作業。</li> <li>❑ 協力廠商開發與管理。</li> </ul> <p><b>財務：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 各部門編列預算及預算的管控。</li> <li>❑ 各項稅務處理及申報作業。</li> <li>❑ 編制各類財會及管理報表。</li> <li>❑ 銀行往來管理作業。</li> <li>❑ 財務投資及外匯管理。</li> </ul> <p><b>人事：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 人力資源管理作業。</li> </ul> <p><b>總務及環安管理：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 總務、庶務作業、資產管理相關事宜。</li> <li>❑ 規劃及執行職業安全衛生管理與環境管理之相關業務。</li> <li>❑ 規劃及執行環安衛管理系統內（外）部稽核業務。</li> </ul>

## 董事會運作

普誠科技董事會為本公司最高治理單位，董事長姜長安先生擔任最高治理單位主席並兼任總經理乙職，為提升經營效率與決策執行力，惟為強化董事會之獨立性，公司內部已積極培訓合適人選，本公司內部規章「董事會議會規則」中定有董事利益迴避制度，以避免與減緩利益衝突的發生。此外董事長平時亦密切與各董事充分溝通公司營運近況與計畫方針，以落實公司治理，未來本公司亦擬規畫增加獨立董事席次之方式提升董事職能及強化監督功能。

### 董事會組成

年齡	男性	女性	合計	佔比
小於 30 歲	0	0	0	0%
30-50 歲 (含)	1	0	1	12.5%
大於 50 歲	4	3	7	87.5%
合計	5	3	8	100%

## 董事會成員組成

普誠科技董事會設置 8 席董事，其中包含 4 席獨立董事，負責指導與監督公司運作，並具決議公司經營方針、重要事項與公司經理人之任免權，以強化公司治理與企業永續經營成長。

本公司為強化董事會運作及董事職能「董事會多元化」，建構多元化及專業化的董事會，成員皆由具產業、財會、商務、投資等專家及學者組成，董事會成員具備產業經驗者過半，涵蓋營運判斷、公司治理、經營管理、風險管理及永續發展管理等各專業領域。董事會成員多元化政策之具體管理目標為財務會計稅務專業董事至少 3 席，女性董事至少 2 席；目前本公司 8 位董事中，具備財務會計稅務者有 4 位董事，女性董事有 3 席，席次皆達 100%。

董事會成員 8 席，包含 1 席自然人董事、3 席法人董事及 4 席獨立董事，女性成員超過董事成員三分之一，成員組成多元化，具備不同核心能力，輔以不同專業背景的獨立董事，有效地承擔其職責，其職責包括建立良好董事會治理制度，指導公司管理階層，強化管理機能，並且監督公司整體的營運狀況，致力於利害關係人權益極大化。

職稱	姓名	學歷	經歷	現職
董事	姜長安	國立陽明交通大學電子物理系	聯華電子行銷部經理	普誠科技董事長
董事	泰芯（股）公司 代表人張瑋如	銘傳大學觀光學系學士	光磊科技（股）公司董事	前瞻科技（股）公司董事
董事	泰芯（股）公司 代表人鍾霖	成功大學建築學系碩士	寬序室內裝修有限公司負責人	鍾霖建築師事務所負責人
董事	國立交通大學 代表人陳衛國	美國紐約州立大學水牛城分校電工所博士	國立陽明交通大學電子物理系主任	國立陽明交通大學電子物理系教授

職稱	姓名	學歷	經歷	現職
獨立董事	馬裕豐	台北大學企業管理所博士	中央銀行經濟研究處專員	實踐大學財務金融系助理教授 旺旺友聯產險獨立董事
獨立董事	巫雪敏	美國芝加哥大學商學研究所碩士	大成長城企核處副總經理	商丞科技獨立董事
獨立董事	蔡宜貞	美國俄亥俄州立大學商學研究所碩士	賽亞基因財務長及發言人	普誠科技獨立董事
獨立董事	陳枝凌	政治大學會計研究所碩士	台北市會計師公會會計審計委員會委員	日正聯合會計師事務所合夥會計師 商丞科技獨立董事

董事	性別	年齡			營運判斷	會計及財務分析	經營管理	產業知識	公司治理	領導能力	決策能力	風險管理	國際市場觀
		31 至 40	51 至 60	61 至 70									
姜長安	男			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
泰芯(股)公司 代表人：張瑋如	女			✓	✓		✓	✓			✓	✓	✓
泰芯(股)公司 代表人：鍾霖	男	✓			✓		✓			✓	✓		✓
國立陽明交通大學 代表人：陳衛國	男			✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓
巫雪敏	女			✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	
蔡宜貞	女		✓		✓	✓	✓		✓		✓	✓	
馬裕豐	男			✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	
陳枝凌	男			✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	

## 董事進修情形

普誠科技董事會遵循「上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點」每年辦理董事進修課程，透過進修管道，提高最高治理機構在法令、經濟、環境和社會議題上的整體知識，並持續精進董事會面對風險的管理能力。2023 年董事進修主題主要包括下表，未來董事進修課程將持續朝向公司永續經營發展相關之主題進行。

主題	時數	人數
創新、數位科技與競爭優勢	3.0	1
跨境跨界的新型態資安威脅與資訊安全治理	3.0	1
數位轉型，瞻新未來，風險管理新思維	3.0	1
數位轉型的法律風險控管	3.0	1
淺談新興金融科技犯罪與防制洗錢	6.0	2
受控外國企業 (CFC) 對企業之衝擊與因應	6.0	2
疫情後的人才永續挑戰	3.0	1

## 董事利益迴避

普誠於「董事議會規則」中明訂，董事對董事會所列之議案涉有董事本身或其代表人之法人有利害關係至損及公司利益之虞時，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

董事之配偶、二親等內血親，或與董事具有控制從屬關係之公司，就會議之事項有利害關係者，視為董事就該事項有自身利害關係。董事會之決議，對依前項規定不得行使表決權之董事，依公司法第二百零六條第四項準用第一百八十條第二項規定辦理。普誠科技 2023 董事會並未發生相關利益衝突事件。

## 董事績效評估

本公司已建立董事會績效評估制度，並訂定「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」並每年執行一次董事會績效評估，評估之方式包括董事會內部自評、董事成員自評、功能性委員會內部自評，並將結果提報董事會，作為未來遴選或提名董事及個別董事薪資報酬之參考依據，未來不排除也將 ESG 面向列入董事會績效評估內容。2023 年董事會、審計委員會及薪酬委員會內部評核結果為「優」並已提報 2024 年 2 月 29 日之董事會，在提升董事會決策品質及董事對公司營運的參與程度等面向均運作良好。

### 2023 年績效評估結果

評估週期	評估期間	評估範圍	評估方式	評估內容
每年執行一次	1/1-12/31	董事會及個別董事成員及功能性委員會（含審計委員會及薪資報酬委員會）之績效評估	董事會內部自評、董事成員自評、審計委員會及薪資報酬委員會內部自評	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 董事會績效評估：公司營運之參與程度、董事會決策品質、董事會組成與結構、董事的選任及持續進修及內部控制</li> <li>□ 個別董事成員績效評估：公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修及內部控制</li> <li>□ 功能性委員會績效評估：對公司營運之參與程度、功能性委員會職責認知、提升功能性委員會決策品質、功能性委員會組成及成員選任及內部控制</li> </ul>

## 功能性委員會

### 審計委員會

本公司依證券交易法第十四條之四設立審計委員會，由全體獨立董事組成之，其人數不得少於三人並由其中一人為召集人，且至少一人應具備會計或財務專長。審計委員會負責執行公司法、證券交易法暨其他法令規定之職權。

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)	備註
召集人	馬裕豐	4	0	100%	112.6.16 繢任
委員	巫雪敏	4	0	100%	112.6.16 繢任
委員	蔡宜真	4	0	100%	112.6.16 繢任
委員	陳枝凌	2	0	100%	112.6.16 新任

### 薪資報酬委員會

薪酬委員會成員應包括本公司獨立董事，其餘成員由董事會決議委任之，總人數不得少於三人，並推舉一獨立董事為召集人及會議主席，對外代表本委員會，其職能係以專業客觀的角度，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並向董事會提出建議，以供其決策之參考。

職稱	姓名	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)	備註
召集人	巫雪敏	2	0	100%	112.06.16 繢任
委員	蔡宜真	2	0	100%	112.06.16 繢任
委員	馬裕豐	2	0	100%	112.06.16 繢任
委員	陳枝凌	1	0	100%	112.06.16 新任

## 2.2 風險管理

本公司以董事會作為風險管理最高治理單位，董事會對本公司的風險治理負整體責任，審計委員會協助董事會監督風險管理系統，包括審視本公司的企業風險管理架構與流程，以利辨識及管理風險，並向董事會報告與風險管理有關之重大議題、發現及建議。

普誠目前係由本公司之治理主管，負責協調各部門分別執行風險識別、評估、管理、因應及監督，並且定期向董事會報告風險管理成果；本公司預計將於 2024 年年底前成立永續發展委員會及永續發展推動小組，屆時將由永續發展委員會及永續發展推動小組作為本公司執行風險管理之權責單位。

### 風險管理政策與程序

普誠公司治理主管與各功能組織、廠處及部門密切合作，以協助管理階層實踐企業風險管理架構，以確保本公司的風險均有效地被評估及管理。

普誠為了將風險管理正確應用於公司內各單位及其作業中，確保業務推展基於風險思維，預計將於 2024 年年底前參照「上市上櫃公司風險管理實務守則」考量本公司整體之規模、業務特性、風險性質與營運活動，訂定「風險管理政策與程序」並經董事會通過。該政策程序至少涵蓋以下項目：

- ❑ 風險管理目標
- ❑ 風險治理與文化
- ❑ 風險管理組織架構與職責
- ❑ 風險管理程序
- ❑ 風險報導與揭露

並將作為公司風險管理的最高指導準則，規範本公司風險辨識、評估、決策及效果監控與改進的標準程序，以確保公司營運目標的達成。

### 風險管理範疇

本公司之風險管理範疇包含策略風險、營運風險、財務風險、資訊風險、法遵風險、誠信風險、其他新興風險（如：氣候變遷或傳染病相關風險），以及非屬上述各項風險，但該風險將致使公司產生重大損失，如重大外部危害事件、由極端事件損失引發的風險等。

### 風險管理文化

本公司各功能組織與部門依據辨識、評估、回應、監控及審查的五個循環式流程來進行風險管理，提出企業層級風險矩陣及控制措施，透過持續性的教育訓練來強化更具風險意識的思維與文化。本公司亦不定期舉辦風險管理教育訓練或說明會，宣導本公司風險管理政策、程序及要求事項等，以提升員工風險管理意識及執行力度，並透過將風險管理融入營運活動及日常管理過程，達成以下目標：



## 2.3 法規遵循與誠信經營

衝擊影響
若企業違反法令可能導致公司遭到政府機關科處罰鍰、勞資糾紛、契約責任等問題，需要耗費大量時間與心力處理相關爭議及採取補救措施，還會損及公司形象與商譽，進而對公司營運造成影響
政策承諾
普誠一向致力於健全誠信之經營管理，恪遵政府法令，並訂定各項內部辦法要求全體員工定期接受教育訓練，敦促員工執行職務符合法規及電子產業行為準則 ( EICC )
採取之行動
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 對所有新進員工進行完整的培訓，包含職業衛生安全法、性別工作平等法規的教育訓練以及電子產業行為準則</li> <li>□ 出現重要法規修正時，對全體員工進行線上教育訓練</li> <li>□ 定期更新教育訓練教材並敦促全體員工重新接受教育訓練，使員工熟悉教育訓練的內容</li> <li>□ 建立內部申訴制度，包含申訴專線及專用電子信箱</li> <li>□ 設立稽核室，依據年度稽核計劃查核公司內部作業及子公司監督與管理，並每季呈報審計委員會及董事會</li> <li>□ 由獨立董事組成審計委員會，負責監督公司財務報表、簽證會計師之選(解)任、監督公司內部控制及法令遵循</li> </ul>
目標
<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 無違反法規或誠信經營之重大事件</li> <li>□ 加強推動公司內部法遵及誠信經營之宣導及教育訓練</li> <li>□ 制定完整的法規遵循及誠信經營政策</li> </ul> <p>中長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 無違反法規或誠信經營之重大事件</li> <li>□ 持續完善法規遵循及誠信經營政策</li> <li>□ 持續推動公司內部法遵及誠信經營之宣導及教育訓練</li> <li>□ 完善內部管控制度</li> </ul>

評估機制
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 透過提供內外部申訴管道確認有無因違反法規或誠信經營而遭受檢舉、申訴、行政裁罰，或進入訴訟程序之情事</li> <li>□ 公司網站可記錄線上教育訓練的完成度以及每位員工的訓練時數</li> <li>□ 稽核室每季將內部稽查情形上報審計委員會、董事會</li> </ul>
績效結果
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 2023 年度無重大違反法規而遭受裁罰之事件</li> <li>□ 2023 年度接獲檢舉，指控本公司於 2021 年有應向勞動檢查機構通報發生職業災害而未通報之情形，惟經新北市政府勞動檢查處派員訪談查證後，認定公司無違規情形</li> </ul>
利害關係人議和
普誠科技定期於公開資訊觀測站發布相關資訊，且於本公司網站設置利害關係人專區，作為利害關係人就各項重大議題與公司溝通的管道；每年皆舉行股東會及法人說明會與利害關係人溝通



## 法規遵循與誠信經營政策

普誠一向致力於健全誠信之經營管理，恪遵政府法令，秉持誠信公開、堅持品質、鼓勵創新及專注效率為管理及經營準則，對內訂定各項內部辦法以確保誠信經營與法令遵循之落實，從上到下均要求遵守所有法令與規範。本公司董事及經理人以誠信經營為主要原則，若任何決策或交易有涉及自身利益衝突情形，基於利益迴避原則，董事及經理人不得參與表決。普誠科技將持續制訂完善法規以確實履行公司治理政策，預計於 2024 年底前制定誠信經營政策並經董事會通過。

同時本公司內部設有稽核室，依據年度稽核計劃查核公司內部作業及子公司監督與管理，每季呈報審計委員會及董事會，確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。如遇有國內外法規變動或其他需要尋求法律意見的情形，本公司除內部設有法務室可協助評估法律風險、提供諮詢外，並與衆達國際法律事務所長期合作向其尋求各項建議或規劃因應措施。2023 年度本公司並未發生證券交易法第 36 條及相關法規說明應揭露於公開資訊觀測站之違規事件或受到社會輿論或業界關注之重大違反法規之事件。

## 申訴管道

普誠科技履行企業社會責任，在誠信原則下追求永續經營與獲利，並重視環境、社會與公司治理等各項議題。希望透過與利害關係人之適當溝通，瞭解利害關係人之合理期望及需求，與其所關切之重要企業社會責任議題，並將其納入訂定公司未來管理方針與營運活動之依據參考。

在本公司官網設有「利害關係人專區」，任何人對於公司營運或商業行為有疑慮或建議時均可透過此專區提出，根據不同議題有不同的專門人員負責協助處理。如發生申訴案件，處理人員應向公司主管人員提出反映，情節重大時則須組成調查小組處理，其調查小組處理申訴案件時應秉持公正、客觀、專業原則審慎處理，並謹慎保護申訴人不因提出申訴而遭受不利對待，於調查完成後如認為有必要，應向相關主管機關通報或移送司法機關偵辦。

本公司 2023 年度接獲檢舉，指控本公司於 2021 年有應向勞動檢查機構通報發生職業災害而未通報之情形。惟經新北市政府勞動檢查處派員訪談查證後，因受傷員工係下班後從事社團活動時受傷，不屬於職業災害，故認定公司並無違規。

## □ 普誠科技提供各利害關係人溝通管道

投資人與股東聯絡（投資相關）	
信箱	<a href="mailto:invest@princeton.com.tw">invest@princeton.com.tw</a>
發言人	胡玉珍協理 電話 02-6629-6288 分機 25233

環境相關	
信箱	<a href="mailto:shrek_wu@princeton.com.tw">shrek_wu@princeton.com.tw</a>
總務暨環安管理部	電話 02-6629-6288 分機 27428

客戶及品質聯絡	
信箱	<a href="mailto:csd@princeton.com.tw">csd@princeton.com.tw</a> 或線上業務需求單
客戶服務部	電話 02-6629-6288 分機 25626

員工關係與福利	
信箱	<a href="mailto:amy_hsu@princeton.com.tw">amy_hsu@princeton.com.tw</a>
人事行政部	電話 02-6629-6288 分機 22691

供應商聯絡	
信箱	<a href="mailto:vendor@princeton.com.tw">vendor@princeton.com.tw</a>
採購部	電話 02-6629-6288 分機 28742

其他議題	
信箱	<a href="mailto:invest@princeton.com.tw">invest@princeton.com.tw</a>
發言人	胡玉珍協理 電話 02-6629-6288 分機 25233

## 宣導與教育訓練

普誠科技為使本公司同仁均能遵守誠信經營之原則，及恪守相關法令，公司內部不定期以 Email 方式，向全體員工宣導持續落實執行善盡社會責任之行為規範，並不定期進行線上教育訓練，讓員工了解最新法規內容，如性騷擾防治與性別平等工作法修法重點等。如因應性別平等工作法新制上路，舉辦「性騷擾防治與性別平等工作法修法重點」的訓練課程，強化職場性騷擾防治，30 分鐘線上教育訓練課程，訓練總人數 180 人。

## 2.4 供應鏈管理

衝擊影響說明	
因輕忽供應商的 ESG 風險，造成違反法規、環境污染等問題而使企業蒙受損失的風險且未實踐 ESG 將無法確保長期發展性及對社會和環境做出貢獻，因而未能提高企業價值，難以獲得投資人的信賴及吸引更多投資人	
政策承諾	
與供應商緊密合作，除產品供貨與品質需求外，同時落實企業社會責任，對環境和社會無顯著負面影響，進而建立負責任的生產供應鏈，達到公司永續發展的目的	
採取之行動	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 要求關鍵供應商取得 ISO 14001 環境管理系統認證</li> <li>❑ 每年供應商稽核時審查商業道德和社會責任方面等相關項目時確認有無不良記錄</li> <li>❑ 要求關鍵供應商確認不使用有害物質 (RoHS、REACH 相關法規) 及提供各材料的檢測報告</li> <li>❑ 確認關鍵供應商衝突礦產的政策，並且使用符合 RMAP 認可的冶煉廠。且每次取得更新後衝突礦產調查表單 (簡稱 CMRT 及 EMRT)</li> <li>❑ 針對稽核或發現供應商對上述不合格事項，要求供應商立即改善，如嚴重違規將暫停合作直至確認改善完畢</li> </ul>	
目標	
<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 針對關鍵供應商要求符合 RoHS 和 REACH 法令</li> <li>❑ 完成年度供應商稽核計畫，稽核達成率 100%</li> </ul>	<p>中長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 要求供應商確實完成針對道德、勞工人權、環境、健康安全與管理系統各面向之稽核自評表，共同善盡企業的社會責任，追求永續供應鏈</li> </ul>

評估機制
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 2022 年底排訂 2023 年供應商稽核計畫，採行方式為文件審查或實地稽核。供應商須先依據普誠提供的稽核問券進行自主評鑑，自主評核的項目包含品質系統符合性，生產管制要求以及供應商對使用材料環境方面保護和商業道德和社會責任方面等相關項目。PTC_QA 收到資料後進行初步審查，並在有需要時向供應商要求提出佐證資料或進行實地稽核，來確保資料的可靠性</li> <li>❑ 稽核頻率為每年 1 次。由品質保證處確認達成狀況</li> </ul>
績效成果
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 2023 年總共進行 30 家供應商評鑑，全數通過評鑑流程</li> <li>❑ 2023 年年度供應商考核結果：等級 A 之廠商佔 81%</li> <li>❑ 2023 年確認廠商符合 RoHS、REACH 法令達 100%</li> </ul>
利害關係人議合情形
<p>客戶要求產品材料需符合國際法規及各國法令要求時，普誠除了於 CRM (Customer Relationship Management) 系統回覆客戶確認結果外，於內部亦納入普誠外來文件資料庫</p> <p>❑ 議合結果：</p> <p>後續修訂於『不使用禁用物質保證書』要求供應商確認符合並保證</p>

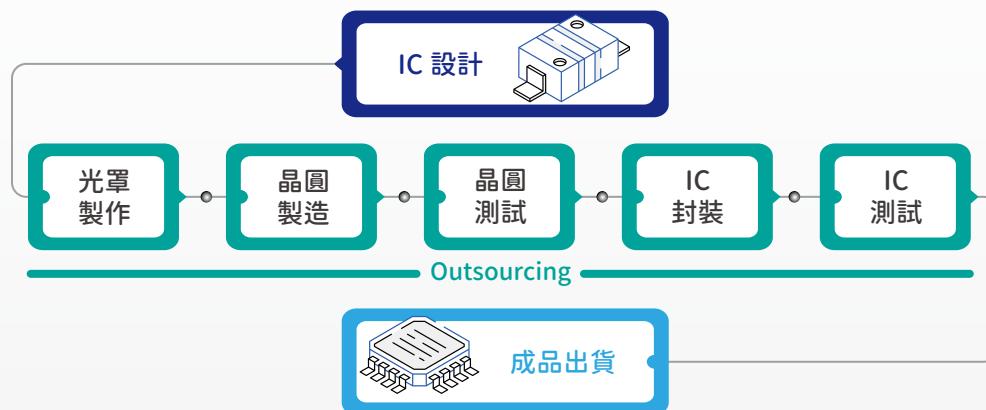


## 供應鏈概況

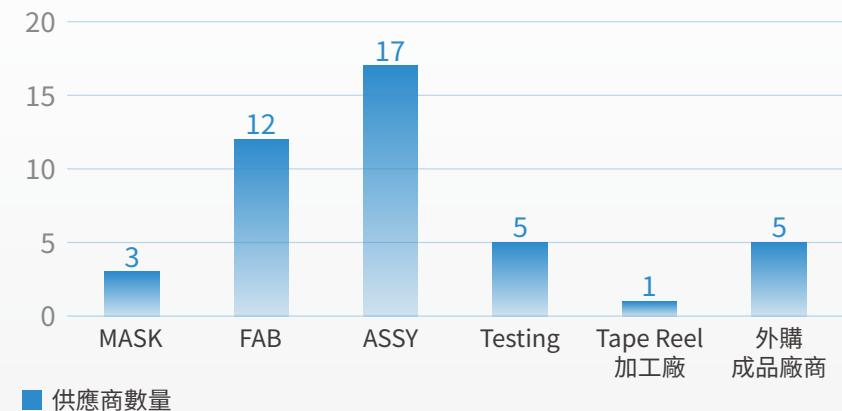
根據工研院 ITIS 資料，IC 產業可細分為設計業、製造業、封裝業、測試業。台灣 IC 產業垂直分工架構經過多年來的運作，愈來愈完整而且專業，相對也提供了 IC 設計產業蓬勃發展的機會，且近年來我國 IC 設計業無論在廠商數、營業額上均有傲人之成長，目前我國 IC 設計業在產業上、下游密切合作下，掌握商機並持續維持榮景。

以上下游關係來說，IC 設計業是整個 IC 產業中的最上游，晶圓製造業屬中游，而封裝業和測試業是最下游，至於 IP、CAD ( Computer-Aided Design ) /CAE ( Computer-Aided Engineering )、晶圓原料、Lead frame 等，則屬於相關配合之產業。IC 設計專業化程度在國際間以台灣為最高，搭配上台灣垂直分工完善之晶圓代工及封裝上的優勢，產品在功能上及價格上都相當具有國際競爭力，這也造成台灣 IC 設計產業在國際間具有相對的競爭優勢。

### △ 產業上、中、下游之關聯性



### △ PTC 供應商類和數量



## 供應商管理政策

普誠積極投入於 IC 設計與供應鏈製造的互助發展，與供應商成為共存共榮的長期合作關係，除關注品質、交期、服務外，也關注供應鏈永續發展與友善環境保護。

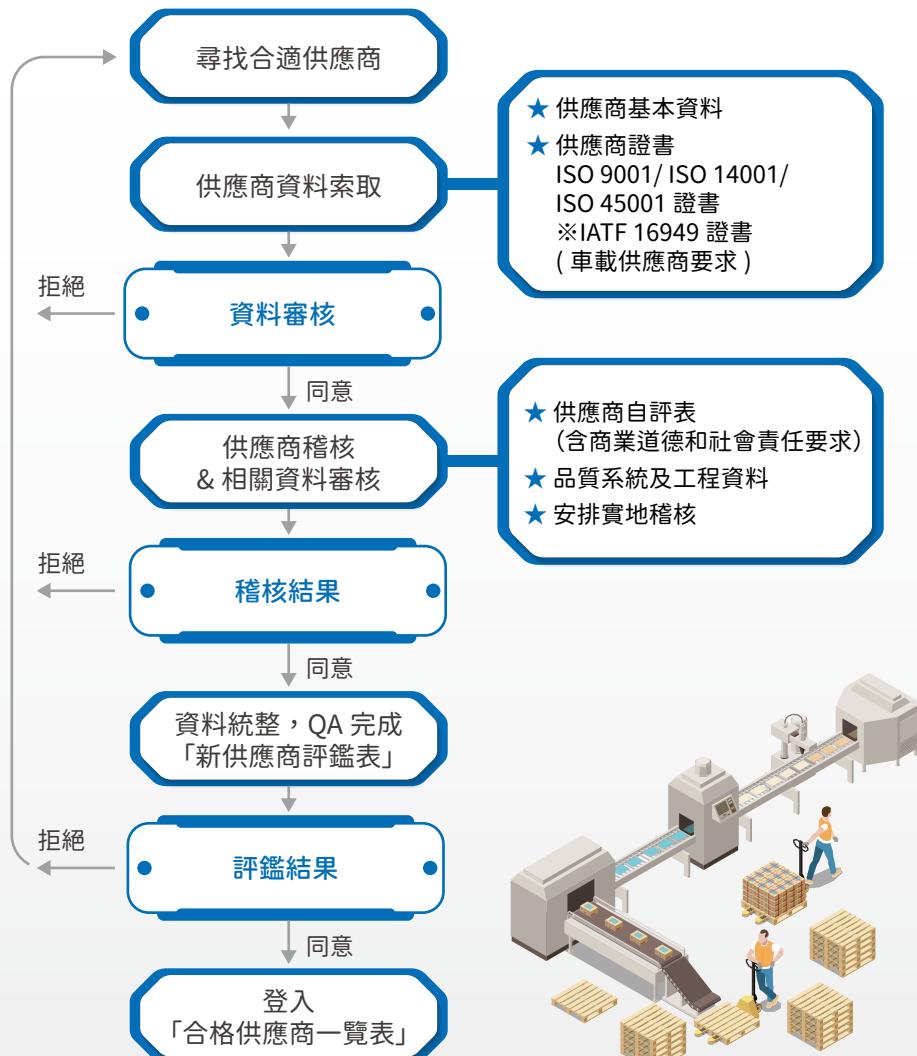
普誠對於供應商要求需落實系統管理，包括 ISO 9001 品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統以及 ISO 45001 職安衛管理系統均需提供有效證書，並確保供應商無使用有害物質（包含 RoHS、REACH 等法令，每年法規更新時確認符合性，並要求簽回保證書），且每年安排進行供應商監控稽核（內容包含系統稽核、持續營運管理、商業道德和社會責任等議題）與普誠內部針對供應商綜合評核（內容為品質、交期 & 服務、開發、其他事項評核），若評核為 B 以下等級將請供應商進行改善。

## 供應商評鑑

普誠科技要求直接材料供應商需要具備 ISO 9001 品質管理系統證書，若為車載產品之供應商則需具備 IATF 16949 汽車業品質管理系統證書。並且要求供應商全力配合我方進行環境改善及職業安全衛生改善，鼓勵具備 ISO 14001 環境管理系統和 ISO 45001 職安衛管理系統證書之廠商將優先考量。

若能符合上述，再進行供應商系統及工程方面資料確認，同時確保供應商遵守商業道德和善盡社會責任並安排供應商實地稽核確認，確認通過後才能成為普誠科技合格供應商。2023 年新增 1 家供應商（比亞迪）。

### △ 新供應商評鑑流程



## 供應商績效考核制度與結果

普誠每年對合格供應商排定稽核計畫。進行方式為，供應商須依據普誠提供之稽核問卷項目進行自主稽核，自主評核的項目包含品質系統符合性、生產管制要求以及供應商對使用材料環境方面保護和商業道德和社會責任方面等相關項目，未來將持續修正並增加 ESG 面向之評核項目，以確保供應商符合普誠要求及永續發展；普誠收到資料後進行初步審查，並在有需要時向供應商要求提出佐證資料或進行實地稽核，來確保資料的可靠性。2023 年度稽核結果皆符合公司要求，無供應商因環境、人權、職業安全等問題而成爲不合格供應商。

### 供應商稽核自評項目

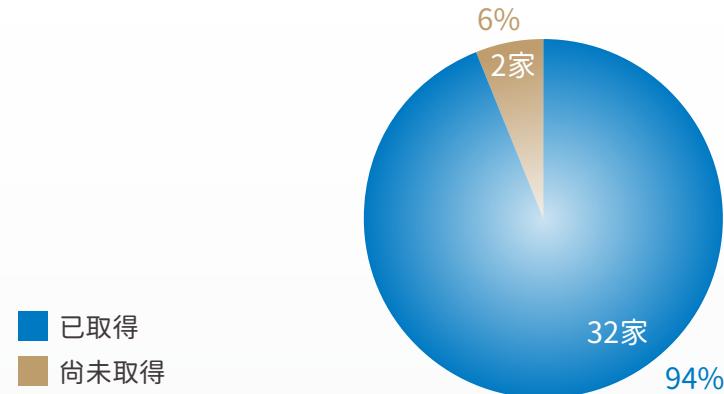


另外，普誠每年都會依據一年內有交易之供應商進行評比作業，針對項目包含品質、交期、服務、開發等項目，透過評比資料來做為後續要求供應商改善及使用比重上的參考依據。現有供應商之評鑑分數需達 B 級以上，C 級需請供應商進行改善，D 級則取消供應商資格。2023 年總共進行 31 家供應商評鑑，全數通過評鑑流程，評鑑分數均達 B 級以上。

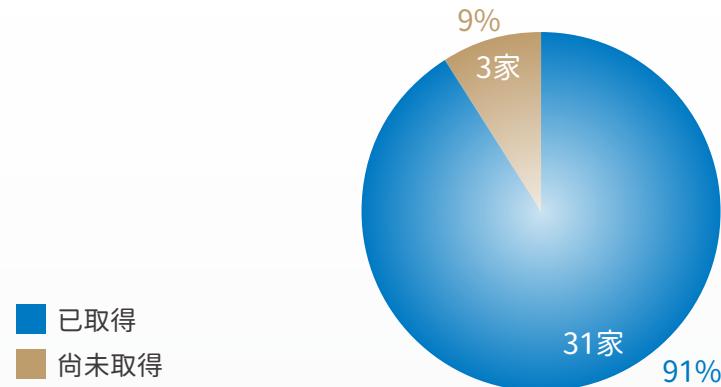
2023 年供應商取得 ISO 9001 (品質管理系統)、IATF 16949 (汽車品質管理系統)、ISO 14001 (環境管理系統)、ISO 45001 (職業安全衛生管理系統) 證書狀況。

## 關鍵廠商 (FAB/ASSY/Testing) 取得狀況

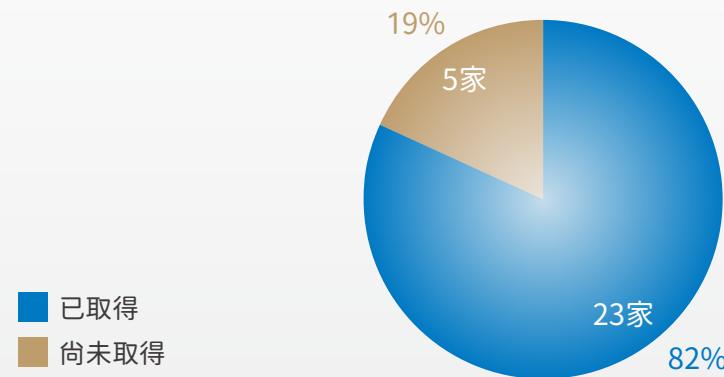
### ISO 9001 證書



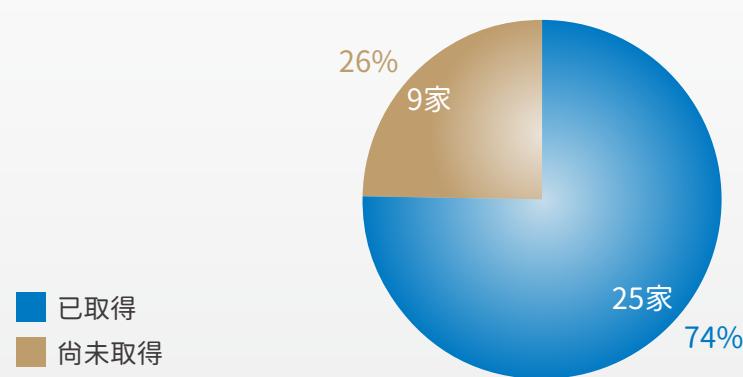
### ISO 14001 證書



### IATF 16949 證書



### ISO 45001 證書

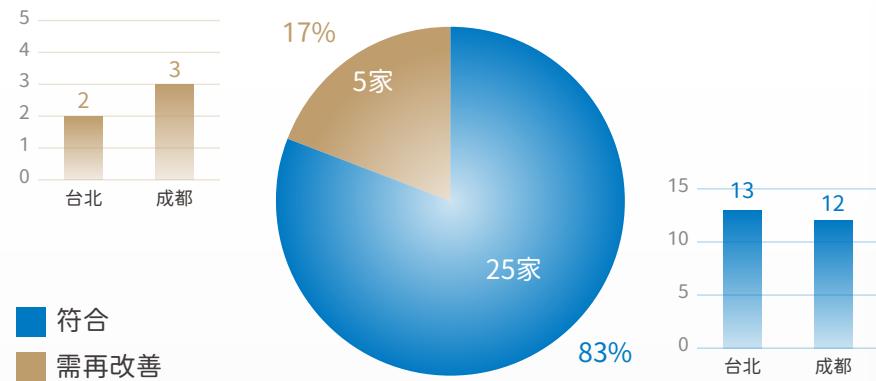


註 1：未取得 ISO 9001 證書之 2 家廠商說明以 IATF 16949 證書做為品質系統管控依據。

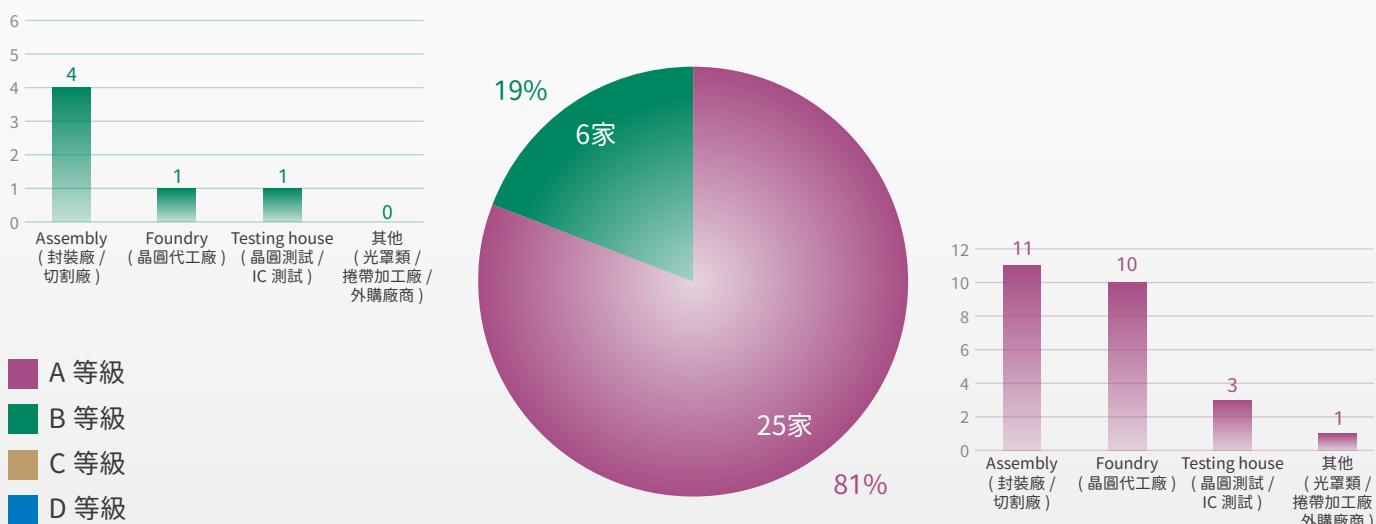
註 2：未取得 IATF 16949 證書之廠商已限制不得進行工規產品之生產作業。

2023 年關鍵供應商稽核計畫執行商業道德和社會責任項目狀況。呈現需再改善之廠商將於 2024 年再確認其狀態是否已改進。

## 商業道德與社會責任調查



2023 年經內部評鑑共 31 家供應廠商，全數通過評鑑流程，評鑑分數均為 B 級以上，未有 C 級和 D 級廠商。



級別	2022 年	2023 年
A 級	14	25
B 級	16	6
C 級	0	0
D 級	0	0
合格率 (A 和 B 級)	100%	100%

## 供應商在地採購比例

為推動當地經濟並減少供應鏈之環境影響，普誠科技致力於優先採購當地原材料及服務，以促進區域經濟之繁榮與永續發展。本公司重要據點中，台灣地區當地採購比例近三年均維持 80% 以上，2023 年當地採購比例達到 81%。另中國地區近三年平均約 14%、日本辦事處約 5%，未來普誠將積極尋找並支持當地優良供應商，以增加本地原材料與服務之採購量，實現企業與社會的共同成長。

地區	重要營運據點	年度	幣別：新台幣		
			2023	2022	2021
台灣 ( USD )	是	當地供應商採購金額	11,894,155	29,015,220	38,694,751
		總採購金額	14,747,265	35,215,887	48,084,887
		當地採購比例	81%	82%	80%
中國	是	當地供應商採購金額	2,473,833	4,249,643	6,500,677
		總採購金額	14,747,265	35,215,887	48,084,887
		當地採購比例	17%	12%	14%
日本	是	當地供應商採購金額	379,276	1,951,025	2,889,459
		總採購金額	14,747,265	35,215,887	48,084,887
		當地採購比例	3%	6%	6%

註：判斷為重要營業據點的原因為供應商產能，質量管理，終端市場應用，產品成本等綜合考量。

## 衝突礦產管理

針對衝突礦產議題，普誠為保障人權、善盡社會責任已向供應商傳達與要求不使用在武裝衝突、侵犯人權和非法開採與低劣工作環境的情況下所開採的礦物。本公司每年均向供應商要求保證所採用的鉭 ( Ta )、錫 ( Sn )、金 ( Au )、鎢 ( W )、鈷 ( Co ) 矿產來源都是合法的，並確認衝突礦產調查表單 ( 簡稱 CMRT 及 EMRT ) 要求其公開採購衝突礦產資訊，鑑別其冶煉廠來源。普誠科技於 2023 年關鍵交易之供應商 CMRT 與 EMRT 盡責調查家數 25 家，完成率 100%。

### 規範

要求供應商簽訂保證採購符合 RMAP 標準的冶煉廠礦物之證明書。

### 調查

各供應商需回覆衝突礦產調查表單 ( 簡稱 CMRT 及 EMRT )，且當表單更新時，必須重新進行回覆。

## 2.5 資訊安全

衝擊影響	
因資安漏洞、零時差 Zero-Day 漏洞、遭受網路攻擊或勒索威脅等因素，可能會導致企業機密資料外洩、遭竊改或是造成營運暫時中斷等危害	
政策承諾	
本公司確保資訊資產之機密性、完整性、可用性及適法性，並避免遭受內、外部蓄意或意外之威脅，衡酌本公司之業務需求，持續導入資訊科技管理工具、及不斷強化資訊安全管理機制，以持續有效運作資訊安全管理及隱私權保護等機制	
採取之行動	
<ul style="list-style-type: none"><li>❑ 由稽核部門為查核資訊部門之單位，確保本公司落實資訊安全管理機制，以 PDCA 循環運作模式建立、實施、維護、與改善資訊安全管理制度</li><li>❑ 建置資訊安全監控系統與完整資訊系統安全防護網，以落實員工個人資料、公司機密資料、客戶及供應商等資料保護</li><li>❑ 安排員工接受相關教育訓練、外部訓練及研討會等相關活動，並適時透過各種管道及會議進行資訊安全相關訊息公告及宣導</li><li>❑ 不定期演練</li></ul>	
目標	
<p>短期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❑ 成立專責資訊安全小組，建立「資通安 全管理規範」，處理資安異常事件</li><li>❑ 建立新次世代防火牆</li></ul>	<p>中長期目標：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❑ 導入相關的資訊安全管理制度，通過資安風險評估、ISO 27002 資訊科技－安 全技術－資訊安全管理作業法規規範或是相應的國際安全標準，建立組織所需 資訊安全管理制度</li></ul>

評估機制
每年由稽核部門查核，落實資訊安全管理機制，以 PDCA 循環運作模式建立、實施、維護、與改善資訊安全管理制度
本年度績效結果
<ul style="list-style-type: none"><li>❑ 2023 年 12 通過申請加入台灣電腦網路危機處理暨協調中心 ( TWCERT/CC ) 會員之審核</li><li>❑ 透過 AD 完成設定個人資訊設備管理、更新政策</li><li>❑ 完成設定主要資訊設備管理、更新政策</li><li>❑ 於員工網提醒定期更換密碼 ( 要求高強度密碼 ) 、定期 EMail 傳達資訊安全宣導政策等</li></ul>
利害關係人議合情形
本公司於公司官網投資人關係之公司治理項下，設有「資訊安全風險管理」頁面，利害關係人可透過該內容了解本公司資訊安全管理架構與政策



## 資訊安全管理架構

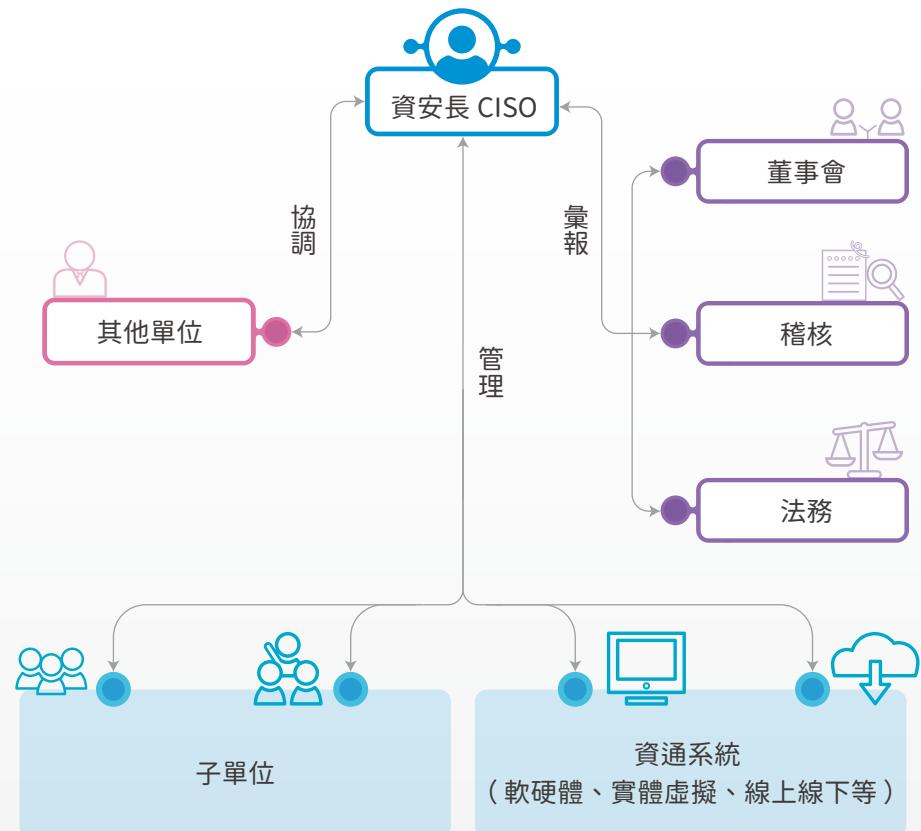
本公司的資訊安全體系、計畫及技術規範之研議、建置及評估等事項，由資訊單位負責專責。於 112 年 5 月 4 日董事會已決議通過設置資安主管一名及資安人員一名，負責資安技術控管，確保公司資訊安全管理制度之運作，鑑別資訊安全管理制度之內、外部議題、及利害相關團體對本公司之資訊安全要求與期望、執行資訊安全防護相關工作、資訊安全事件應變處理、及資訊安全事件事後復原能力，以預防資訊安全事件之發生及降低資訊安全事件之損失。

## 資訊安全承諾與政策

本公司確保資訊資產之機密性、完整性、可用性及適法性，並避免遭受內、外部蓄意或意外之威脅，衡酌本公司之業務需求，持續導入資訊科技管理工具、及不斷強化資訊安全管理機制，以持續有效運作資訊安全管理及隱私權保護等機制。

為落實資訊安全管理，普誠科技制定了一系列文件與規範，包括「資訊系統權限說明」、「個人電腦使用管理辦法」、「電子郵件管理辦法」、「資訊系統復原政策」、「資料備份執行細則」、「電腦系統作業維護管制程序」及「資訊設備遺失通報作業指導書」。其文件內容規範公司內部的資訊安全管理，要求全體員工遵守相應的管理辦法與程序，以確保資訊系統的安全性與可靠性，並提高本公司整體的資訊安全水平。

△ 資安管理組織架構圖



版本：0.1

日期：112/05/17

## 資訊安全管理機制

普誠科技資訊安全管理透過稽核部門定期查核，落實資訊安全管理機制，以PDCA循環運作模式建立、實施、維護、與改善資訊安全管理制度。

本公司透過建置資訊安全監控系統、以預防駭客侵入及竊取公司機密資料。建立完整資訊系統安全防護網，包含機房、網路設備、網路連線及個人資訊設備管理（例如桌上型電腦、筆記型電腦、平板電腦及智慧型手機等），以落實員工個人資料、公司機密資料、客戶及供應商等資料保護，近期並已申請加入台灣電腦網路危機處理暨協調中心（TWCERT/CC）會員，已於2023年12月審核通過，該中心可提供資安事件諮詢及協調協處服務，俾事先取得資安預警情資、瞭解資安威脅與弱點資訊及通報資通安全事件，共同提升臺灣整體資安聯防能量並有效提升公司自身防護能力。

### 其他資安防護機制

- 设置防火牆管控 Internet 網際網路
- 嚴格管控電腦帳號權限、內部網路存取及遠端使用。
- 異地備份：定期備份資料檔案、系統與應用程式等，並妥善保存於防火櫃。
- 資訊系統復原機制：以設備更新與回復備份資料方式復原資訊系統。
- 因應天然及人為災害：注意用電負荷、配置消防設施，使用 UPS 系統以穩定機房供電；設置高架地板、防止天花板漏水、牢固機櫃與置放於其中的設備並隨時記錄資訊室機房進出。

## 資訊安全議題教育訓練

為提升普誠員工對資訊安全之意識與認知，本公司適時透過各種管道、及會議進行資訊安全相關訊息公告及宣導，並舉行不定期演練，提高員工資安意識。本公司要求每位新進人員報到當日即簽署從業人員職業道德服務協議並接受資訊安全相關教育訓練；在職人員除公司所舉辦之教育訓練外，亦安排單位資訊人員參與外部所舉辦之相關訓練活動、或研討會（包括線上），吸取資訊安全防護機制、及最新資訊安全攻擊型態，以強化資訊安全防護。2023年參加多場針對資訊安全議題所舉辦的線上教育訓練逾40小時。

舉辦單位	教育訓練時數 / 人次
精誠資訊	線上 18 小時 / 2 人次
零壹科技	線上 12 小時 / 1 人次
台灣微軟	線上 12 小時 / 1 人次



## 資訊安全事件發生之因應安全措施

普誠致力於保護內、外部之營運相關資訊資產安全與隱私，及重視來自內、外部之資安威脅的防禦，持續跟進相關國內外資安威脅情資，適時管理各項資安作業與監控，以減少企業因資安威脅造成之營運影響，並落實資通安全之責任，實現企業永續發展。2023 年本公司無發生因資通安全事件之重大情事所衍生之相關的財務賠償或損失。

### 發生資安事件時流程



## 客戶隱私保護之承諾

為維護客戶隱私，公司應該限制其個人資料的蒐集、透過合法的手段蒐集資料，以及就如何蒐集、使用及保護予以透明化。除非經客戶同意，公司亦不可因任何目的，揭露或使用客戶資料，且須與客戶直接溝通和資訊保護政策或措施相關之任何改變。本公司已透過建置資訊安全監控系統與完整資訊系統安全防護網，以落實員工個人資料、公司機密資料、客戶及供應商等資料保護。2023 年本公司未接獲侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的相關投訴。

## 2.6 產品責任與安全

衝擊影響	
普誠科技初始深耕於消費性 IC 領域，而後跨足車用 IC 市場並獲得世界多家知名廠商認證及採用。若產品品質管理制度不佳，可能造成客訴事件增加、客戶滿意度下降、影響品牌聲譽，使企業在市場中的競爭力下降	
政策承諾	
普誠科技以客戶導向為核心，建構品質管理系統，確保品質管理系統運作的有效性及適切性，且對產品所採用的原物料恪遵國際倡議組織對環境及品質設立的各項標準，避免產品含有對人體健康有害或造成對環境危害影響的成份，期盼本公司產品達到客戶使用安心與達到環境永續發展的目標	
採取之行動	
針對產品開發 / 生產 / 交貨後階段進行品質控制，包含	
<input type="checkbox"/> 開發階段： 設計開發驗證和可靠度實驗確實執行	<input type="checkbox"/> 成品階段： 量產品良率品質監控 客訴及不合格品分析及改善
目標	
<b>短期目標：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 依據品質管理系統要求確實執行內部稽核、供應商考核和客戶滿意度調查活動</li> <li><input type="checkbox"/> 廠商需符合 RoHS ( 限制有害物質指令 ) 、 REACH ( 化學品註冊、評估、授權和限制 ) 法令規定</li> <li><input type="checkbox"/> 工規產品不良率 &lt;10ppm</li> </ul>	<b>中長期目標：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 依據公司營運或及政策目標，擬定與產品與服務符合性及提升顧客滿意有相關之績效目標 ( KPI )</li> <li><input type="checkbox"/> 持續取得 ISO 9001 品質管理系統認證證書</li> <li><input type="checkbox"/> 維持工規產品不良率 &lt;10ppm</li> <li><input type="checkbox"/> 未有發生因材料不合法規之投訴事件</li> </ul>

評估機制
<input type="checkbox"/> 每年實施內部稽核、供應商評鑑和客戶滿意度調查 <input type="checkbox"/> 以 ISO9001 品質管理系統各項要求進行管理 <input type="checkbox"/> 每週於管理週會上說明品質相關事項 <input type="checkbox"/> 每季於 QBR ( Quarterly Business Review ) 會議時報告重要品質相關事項與系統運作狀況
績效結果
<input type="checkbox"/> 2023 年稽核改善事件已全數完成矯正及改善 <input type="checkbox"/> 2023 年確認廠商符合 RoHS 、 REACH 法令達 100% <input type="checkbox"/> 2023 年達成工規產品不良率 <10ppm
利害關係人議和
普誠誠科技與 VIP 客戶於 2023 年達成品質目標，符合客戶要求，並提供了相關數據以佐證其達成情況



## 品質管理政策

### 精益求精、止於至善、誠信道德、滿意雙贏

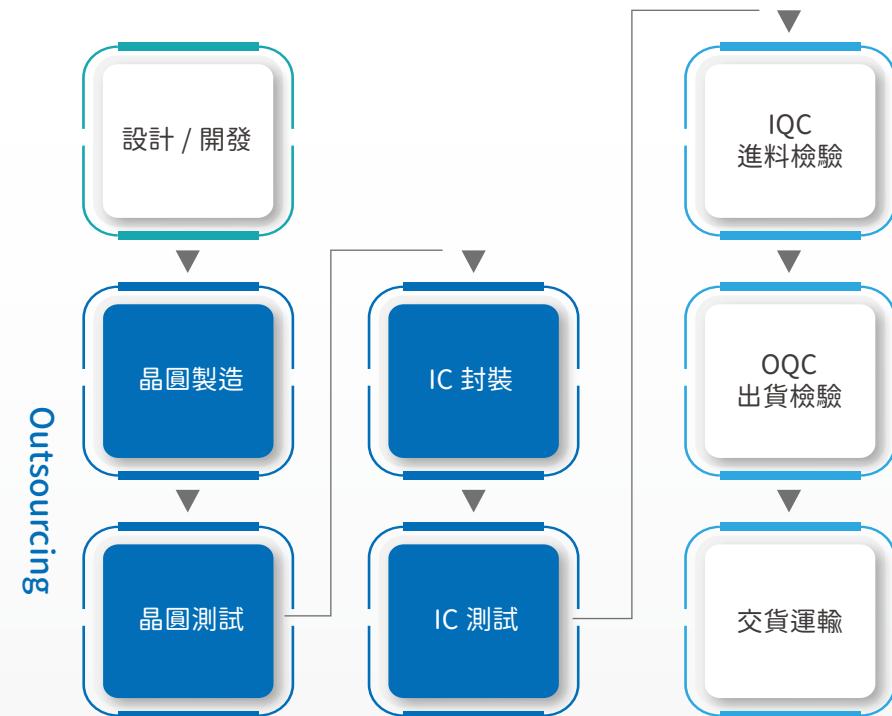
普誠科技秉持著卓越的品質管理理念，致力於 IC 產品的開發設計、加工測試，專注於汽車內裝件集成電路和消費性電子 IC 產品，以精益求精的態度持續改善，達到止於至善的終極目標，並確保代理商與客戶全方位滿意，與之建立長期雙贏的合作關係。我們的品質管理政策以 ISO 9001 品質管理系統認證為基礎，確保所有過程符合最高的國際標準，並於 2023 年取得認證證書。為提升本公司產品開發品質，品質管理政策已明訂於廠內品質手冊，並要求員工遵循手冊規定，另制定管理方針如下：

- ❑ 掌握晶圓製程特性
- ❑ 加速工程品驗證
- ❑ 落實設計時程
- ❑ 確保量產品品質

## 品質檢驗流程

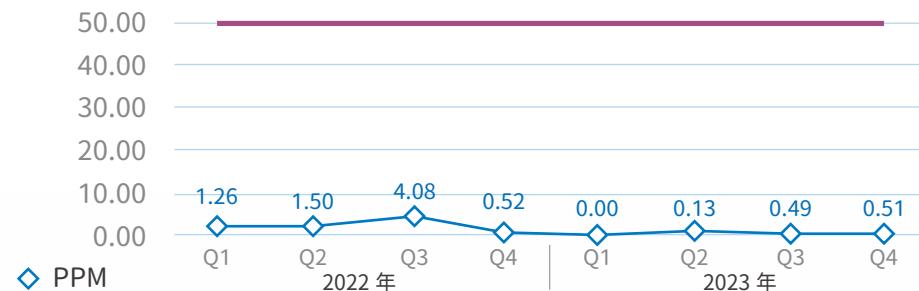
普誠科技為 IC 設計公司，製造方面皆為委外生產，其產品製造回貨之進料檢驗及產品銷售之出貨檢驗會由本公司來進行。

我們完成 IC 設計後委託 FAB 廠製造晶片，再由測試廠進行 Chip Probe ( 簡稱 CP ) 挑檢 Good Die 後，接著再由封裝廠進行 IC 封裝，最後由測試廠進行 Final Test ( 簡稱 FT )，完成後 IC 良品回到 PTC 品管進行進料檢驗 ( IQC ( Incoming Quality Control ) ) 並入庫。在收到訂單出貨前由倉庫同仁進行包裝，再經品管進行出貨檢驗 ( OQC ( Outgoing Quality Control ) )，貨運至客戶手中。

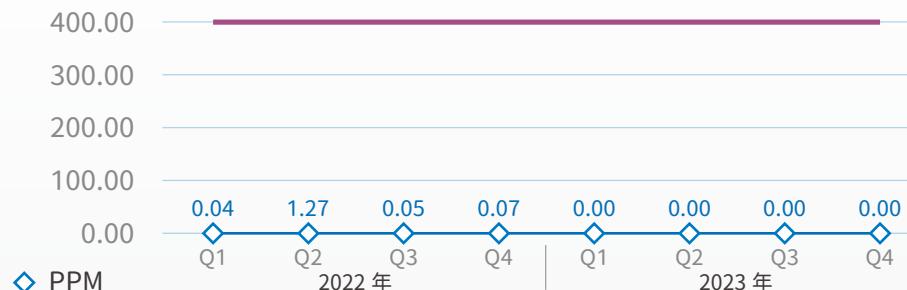


普誠科技 2023 年達成工規產品不良率  $<10\text{ppm}$ ，商規產品不良率為  $0\text{ppm}$ 。顯示本公司在製造與開發過程中對於產品品質之嚴格管控，有效降低產品不良率，維持產品品質並提高可靠性，確保產品符合客戶之要求。未來，我們將持續努力，保持不良率低於  $10\text{ppm}$ ，甚至進一步降低，以確保更高的產品品質和客戶滿意度。

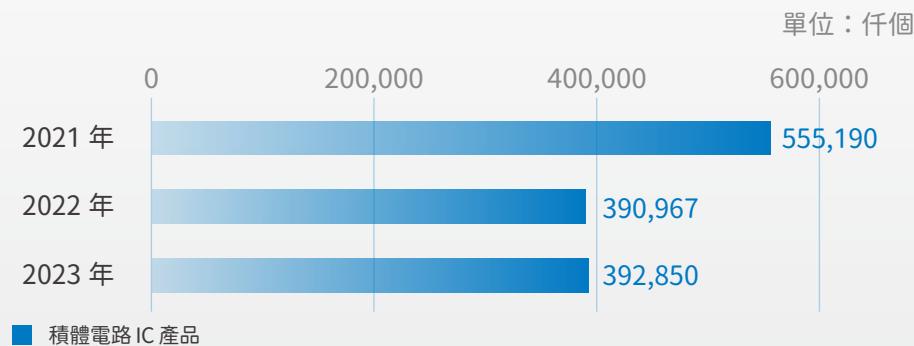
## △ 近兩年之工規產品電性不良率



## △ 近兩年之商規產品電性不良率



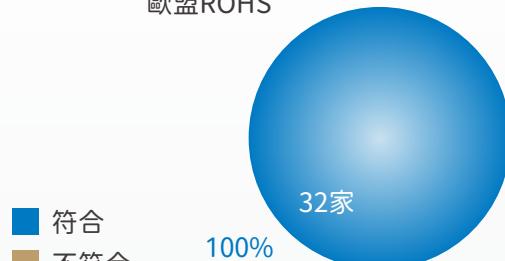
## △ 近三年產品產量



## 產品驗證

為確保普誠科技之產品品質責任與安全，本公司於 2023 年通過 ISO 9001 品質管理系統並取得證書，並要求供應商使用及提供之原物料與產品均需符合歐盟 RoHS ( 限制有害物質指令 ) 及 REACH ( 化學品註冊、評估、授權和限制 ) 之法令要求。普誠的所有產品使用物料均經過檢測，要求廠商符合的法規都放置 PTC 表單 ( 不使用禁用物質保證書 ) 中，重要需調查之廠商也是 100% 滿足要求的，以確保產品不會對顧客健康和安全帶來風險，於 2023 年度未有違反有關產品與服務的健康和安全法規和自願性規約之事件。

### 歐盟ROHS



■ 符合  
■ 不符合

### 歐盟REACH



註：台北與成都合計供應商 32 家均符合 RoHS 及 REACH 之法令要求



## 產品和服務資訊與標示

普誠科技為落實有害物質管理，除每年要求供應商確認保證符合 RoHS、REACH 及客戶要求符合之法規外，為確保管理有效運作也依據產品之 BOM 表來索取相關的檢測報告。本公司產品 100% 符合法規要求，2023 年度未發生違反有關行銷傳播（包括廣告、促銷及贊助）的法規及或自願性規約之事件。

### △ 產品和服務資訊與標示的要求

產品元件 / 成份來源	依據 BOM list/ 各過程供應商
產品內容物成份	參考各部位物質安全資料表 (Safety Data Sheet,SDS),SDS 中呈現該產品使用那些物質及比重狀況
產品的使用安全	參考各部位 SDS
產品的清除及環境 / 社會衝繫	依據有害事業廢棄物標準，產品之清除交由合格廢棄物處理廠商進行。其產品各部位的 SDS 亦可參考



## 2.7 創新與研發

衝擊影響	
智慧財產未妥善保護將抹煞員工辛苦努力的結晶，危及公司成長，普誠一向重視自己和他人之智慧財產，同樣也鼓勵研發或引進新技術的創新。持續提升產業競爭力、進行相關的技術深耕與多元的發展，技術創新與同業的差異化更創造了客戶服務的價值	
政策承諾	
普誠延續多年來持續創新與研發的概念，依市場需求的趨勢，投入資源進行新產品的開發，以達成公司永續經營發展的目標	
採取之行動	
因應新能源車的節能需求，將直流節能馬達導入車用空調系統，並將 LED 節能照明導入車用內 / 外部照明。另外基於車載品之安規考量，將原 HUD ( 抬頭顯示器 ) 產品導入 ASIL ( 汽車安全完整性等級 )	
目標	
短期目標	中長期目標
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 開發出車規級步進馬達驅動，並且成功導入汽車香氛系統和日系汽車抬頭顯示器</li> <li>❑ 持續開發車用 DC-DC 降壓型驅動 IC 用於車上的 LED 小燈照明</li> <li>❑ 持續開發多種規格的閘極驅動 IC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 持續開發汽車空調風門執行器和出風口執行器的馬達驅動 IC</li> <li>❑ 持續開發多種汽車 LED 線性恆流驅動 IC</li> <li>❑ 持續開發氮化鎵的閘極驅動 IC</li> </ul>
評估機制	
普誠 KPI 執行是依據內部程序書 QUA-GENERAL-017 規範進行，各單位制定目標後經總經理核准後執行。每季於 QBR 前彙整，QBR 中報告檢討，未達目標需檢討改善，若持續超越目標則考量調整，以達持續改善之精神	

績效結果
NI- 台北之 2023KPI 得分為 73.68，其目標有 2 項。第一項為開發進度，達成率為 85.83，權重 80% 則得分 68.67。第二項新產品業績貢獻，達成率為 25.05，權重 20% 則得分 5.01，因此 2023KPI 總分為 73.68。至於永續創新研發成果則為將節能與安全等級產品導入新能源車
利害關係人議合情形
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ 定期於公司網站投資人專區及公開資訊觀測站發布相關且即時之資訊</li> <li>❑ 透過每年股東會及法人說明會與利害關係人溝通</li> </ul>

普誠對於客戶的服務秉持著誠正信實，主動創新，積極用心的精神。在對待客戶時，始終遵守商業道德和契約條款，不隱瞞或欺騙客戶。滿足客戶的需求，提升客戶的滿意度，不僅要符合客戶的基本要求和規範，也要超越客戶的期待和標準，要讓客戶感受到普誠的價值與專業，建立起客戶對普誠堅韌的信任和忠誠，讓客戶對普誠的產品和服務感到完全的放心。

在產品設計方面，設計研發團隊追求產品高效能的同時，以降低產品能耗為主要目標；在製程上，對現有的製造程序進行光罩數量與製程步驟的優化與整併，有效縮短製造時程，降低製造成本與減少製造過程的有害物質產出與排放，並且從製程開發的最源頭開始進行管理，藉由各面向的持續精進以提升普誠整體之永續競爭力。

## 研發投入

### 2023 年已開發成功之技術或產品

- BLDC 無感弦波驅動 IC
- 高壓步進與微步進馬達驅動 IC
- MCU based 馬達驅動 total solution
- 車載 LED 照明驅動 IC ( 車外 / 車內 )
- Printer head 驅動 IC ( 產業用 Inkjet )
- 具 ASIL 之 TFT 驅動 IC ( HUD )

### 2023 年計劃開發之新商品

- 持續開發車載應用系列產品，包括 HUD 驅動 IC 、 LED 照明驅動 IC 、 Motor 驅動 IC 等
- 開發可搭配車用 LED/Motor 驅動 IC 之 MCU
- 擴充高壓步進與微步進馬達驅動 IC 產品線
- 持續與客戶合作開發 Printer hand 驅動 IC 系列

本公司早期是以消費性 IC 作為研究發展的主軸，目前研究發展的主軸已於多年前轉化為車載與民生 IC 並重。尤其是為了提升人類生活的舒適性與效能，因而造就了人工智慧與自動化機械的快速發展。因此研發方向著重於視覺資訊的傳達 / 電子機械的驅動 /LED 照明等方向，沿襲多年來在車載顯示驅動 IC 成功的發展，亦將其他產品線之研發觸角伸展於車用電子領域。目前本公司研發主要重點產品為顯示器驅動 IC 系列、馬達驅動 IC 系列、車用 / 商用 LED 照明 IC 系列、ASIC 等。

### 研發投入金額

單位：新台幣仟元

項目 / 年度	2023
研發費用	343,942
營收淨額	1,659,635
比例	20.72%

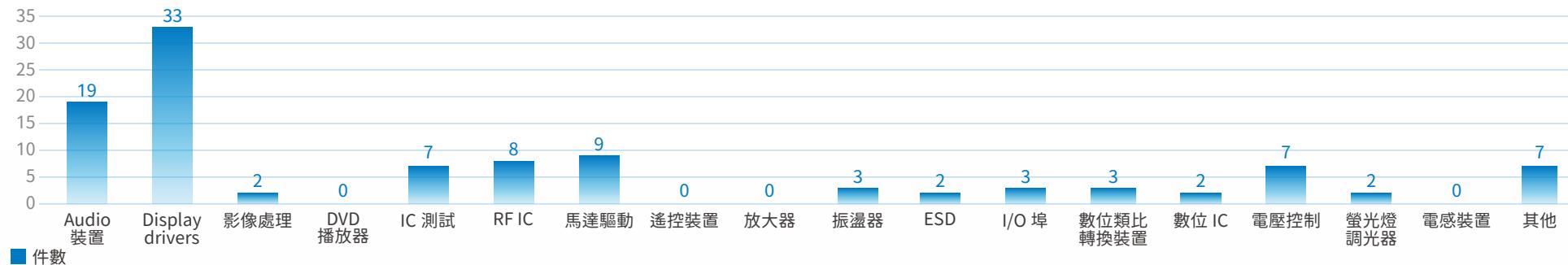
## 專利申請結果

普誠科技目前無申請或擬稿中案件，已獲准且仍有效之專利件數 ( Granted ) : 107 件，以專利核准國家來區分，可見下圖：

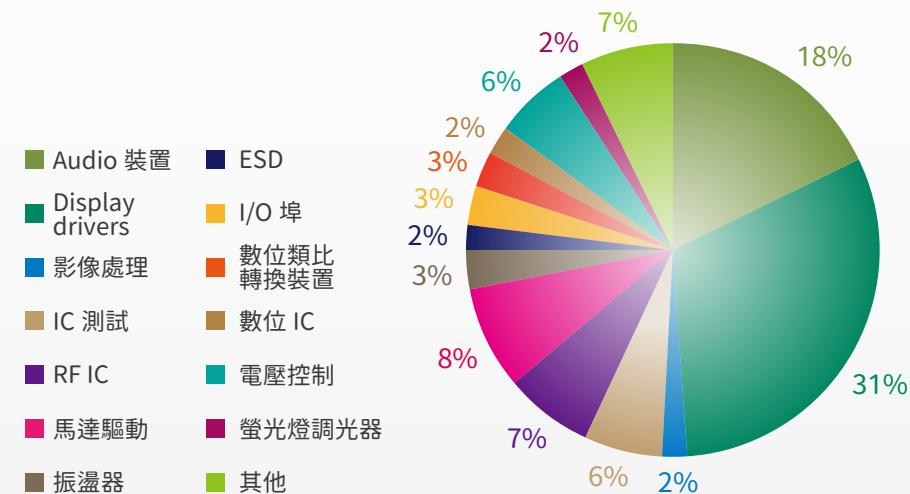
### 普誠科技已獲核准專利之數量及核准國家



## □ 普誠科技不同領域之專利及其數量



## □ 普誠科技專利應用領域及其百分比



普誠科技至今已獲准過之專利件數 ( Granted + Expired + Extinguished ) : 714 件，以專利獲核准年份來區分，可見下圖：

## □ 普誠科技歷年核准專利數量 ( 統計資料至 2024/3/22 )



## 營業秘密保護

公司訂有「員工保密協議書」，要求所有員工於入職時簽署，內容明訂公司智慧財產權歸屬說明，及公司機密業務、資訊應予維護保密並與獎懲結合，確保員工在職期間及離職後，均不得洩露或不當使用公司機密資訊，且公司對於其技術和創新成果擁有完整的法律保護，從而維護公司的競爭優勢和市場地位。

## 2.8 客戶關係管理

### 衝擊影響

為有效處理客戶不滿意或相關回饋抱怨事項，在管理審查會議中提出與檢討，主要功能在於整合公司內部資源，適時改善客戶抱怨等不滿意問題，提供客戶全面性的服務、進而滿足其需求。

本公司於提供客戶之產品 / 服務，建立以客戶為導向的品質系統及經營理念，利用客觀的檢測系統，綜合評估客戶對本公司產品或服務的滿意度，以了解客戶需求與期望之差距，有效地落實品質保證措施，確保公司品質政策和目標的達成，滿足顧客的要求，以為營運管理改善之依據，到達企業永續經營之目標。

### 政策承諾

本公司全員對顧客之要求事項負責，以精益求精的態度持續改善，達到「止於至善」的終極目標。我們全員秉持誠信道德，不斷改善企業文化，以確保代理商與客戶全方位的滿意，並與之建立長期雙贏的關係。我們建立以客戶為導向的品質系統及經營理念，利用客觀的檢測系統，綜合評估客戶對本公司產品或服務的滿意度，了解客戶需求與期望之差距，作為營運管理改善之依據，達到企業永續經營之目標。

### 採取之行動

為有效處理客戶不滿意或相關回饋事項，在管理審查會議中提出與檢討，主要功能在於整合公司內部資源，適時改善客戶不滿意等問題，提供客戶全面性的服務、進而滿足其需求。本公司於每年第三季完成當年度滿意度調查檢討後，由行銷主管擬訂次年度之客戶滿意度目標（評分及回收率），經總經理核准後實施客戶滿意度調查。

- 客戶滿意度調查的時機：每年第三季執行一次，次月回收調查表
- 客戶滿意度調查的項目：對普誠之滿意度調查 / 人員服務方面 / 產品品質、功能及規格方面 / 交貨服務方面 / 技術支援方面 / 網站服務方面 / 文件提供內容及效率方面 & 綜合印象
- 客戶滿意度作業流程



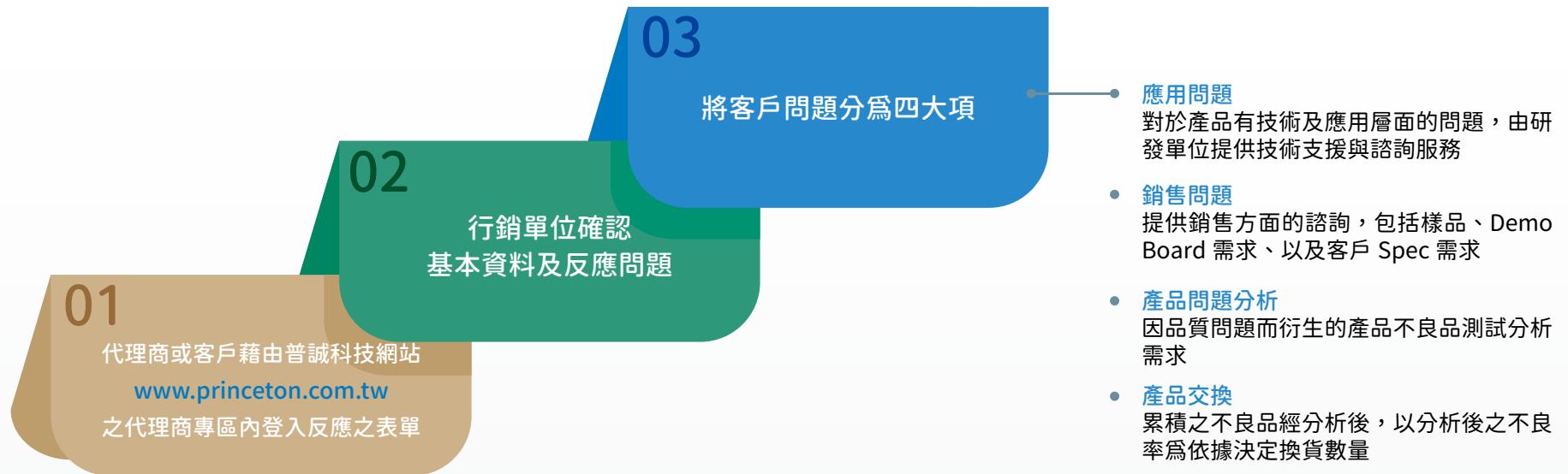
短期目標
<p>❑ 確實執行改善對策 針對客戶 / 代理商有意見之內容，敬請各權責單位確實執行所提之改善對策 ( P/D )，屆時行銷單位將針對重點客戶及評分低於目標之客戶將改善對策回覆予客戶 / 代理商</p>
<p>❑ 反應內容檢討 新產品開發及推廣 ( 比例 50% 最高 ) 請相關單位研判客戶之需求，將產品的開發週期依市場及客戶狀況做調整，以縮短開發時程；並加強客戶服務品質及時效性管理以提升競爭力。</p>
<p>❑ 維持客戶滿意度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 策略行銷處           <p>Agent : 90% VIP Kyocera : 72% VIP K.M. : 72% Customer : 82%</p> </li> <li>◦ 中國行銷處           <p>評分 Agent 90% 以上、Customer 90% 以上 回收率 Agent 85% 以上、Customer 75% 以上</p> </li> </ul>
中長期目標
<p>訂定次年度之客戶滿意度目標 ( 評分及回收率 )</p> <p>❑ 維持客戶滿意度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 策略行銷處           <p>Agent : 88% VIP Kyocera : 72% VIP K.M. : 72% Customer : 90%</p> </li> <li>◦ 中國行銷處           <p>評分 : Agent 90% 以上、Customer 90% 以上 回收率 Agent 85% 以上、Customer 75% 以上</p> </li> </ul>

評估機制
<p>❑ 於每月 TQM 會議中提出報告</p>
<p>❑ 短期：確實執行改善對策 &amp; 反應內容檢討</p>
<p>❑ 針對客戶 / 代理商有意見之內容，將儘速請各權責單位確實執行所提之改善對策 ( P/D )，屆時行銷單位將針對重點客戶及評分低於目標之客戶將改善對策回覆予客戶 / 代理商</p>
<p>❑ 長期：將於次年度實施客戶滿意度調查時確認達成情形</p>
績效結果
<p>❑ 策略行銷處 2023 年客戶滿意度達成情況 Agent : 87% VIP Kyocera : 75% VIP K.M. : 68% Customer : 90%</p>
<p>❑ 中國行銷處 CSC 2023 年度客戶滿意度調查結果滿意度、評分及回收率收皆達標 評分 : Agent 90% 、 Customer 76% 回收率 : Agent 96% 、 Customer 96%</p>
利害關係人議合情形
<p>定期於公司網站投資人專區及公開資訊觀測站發布相關資訊</p>



## 顧客服務系統

以普誠網站及行銷單位為顧客服務反應窗口，收到問題後進入 CRM 系統進行內部作業，作業流程運作如下所述：



## 2023 年度客戶滿意度調查過程及結果

本公司 CSC，2023 年度客戶滿意度調查針對人員服務、產品規格或功能、交貨服務、技術支援、網站服務與文件提供等六面向共發出問卷 59 份（代理商 10 份，直接客戶 49 份），評分及回收率皆達到預期目標，另外 59 份問卷中，有 43 份於意見欄留下意見，其中 16 份有意見，27 份無意見或評價良好。

針對客戶 / 代理商有意見之內容，依權責單位做劃分，並請各權責單位確實執行所提之改善對策 (P/D)，同時行銷單位將針對重點客戶 / 代理商及評分低於目標之客戶 / 代理商將改善對策回覆給予客戶 / 代理商。

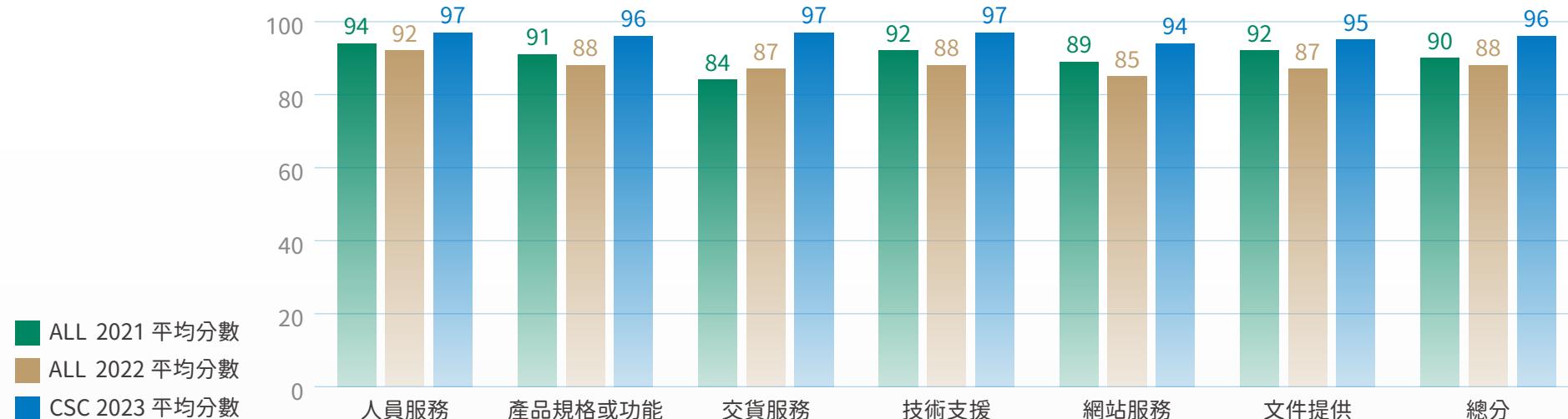
### 評分

Y2023	Agent	Customer
達成狀況	96	96
目標	90	90

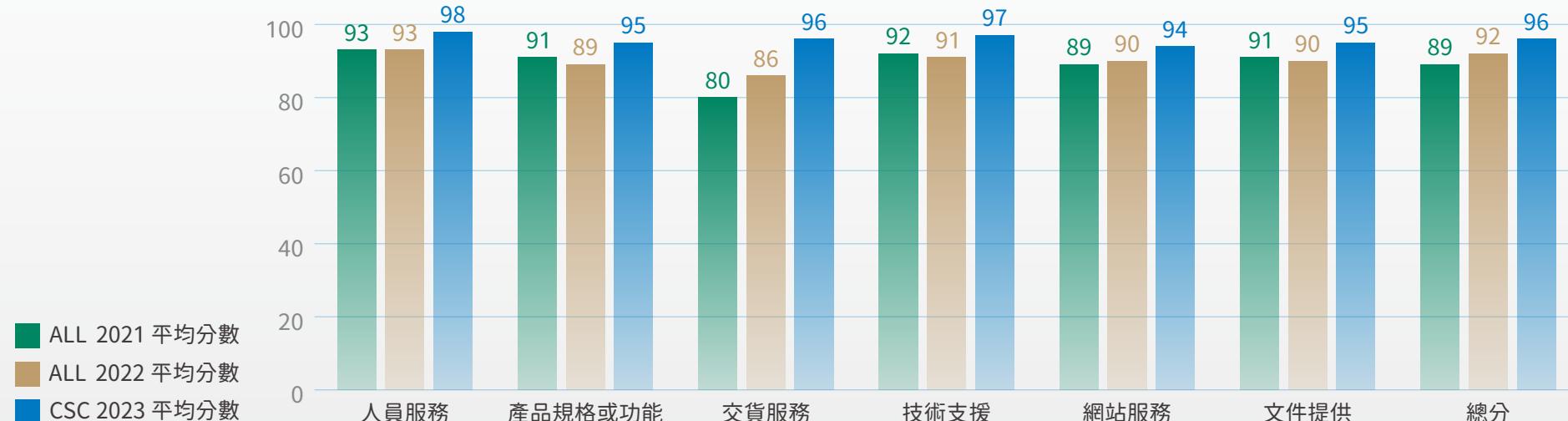
### 回收率

Y2023	Agent			Customer		
	問卷	發出	回收	達成率	發出	回收
達成狀況	10	9	90%	49	37	76%
目標	-	-	85%	-	-	75%

## △ 2021~2023 年滿意度調查評分比較表 - 代理商對普誠



## △ 2021~2023 年滿意度調查評分比較表 - 客戶對普誠



## 與客戶之溝通管道

代理商或客戶藉由普誠科技網站 ( [www.princeton.com.tw](http://www.princeton.com.tw) ) 之代理商專區內登入，填寫 CRM 反應之表單。

若收到非由網站之管道進行的反應問題，如電子郵件 ( E-mail ) 、電話及傳真文件，則相關單位須自行由 CRM 輸入反應問題之資料。

利害相關者	關注議題	溝通方式與頻率	主要對應單位	
客戶	<input type="checkbox"/> 既有客戶 <input type="checkbox"/> 潛在客戶	<input type="checkbox"/> 產品品質 <input type="checkbox"/> 交貨準時 <input type="checkbox"/> 客戶滿意度 <input type="checkbox"/> 售後服務	<input type="checkbox"/> 每季產品不良率 PMM 監控 <input type="checkbox"/> 每季交貨達成率監控 <input type="checkbox"/> 每年定時進行客戶滿意度調查 <input type="checkbox"/> 不定期透過 CRM 網頁、電話、郵件及會議進行溝通	<input type="checkbox"/> 品質單位 <input type="checkbox"/> 生產單位 <input type="checkbox"/> 行銷單位

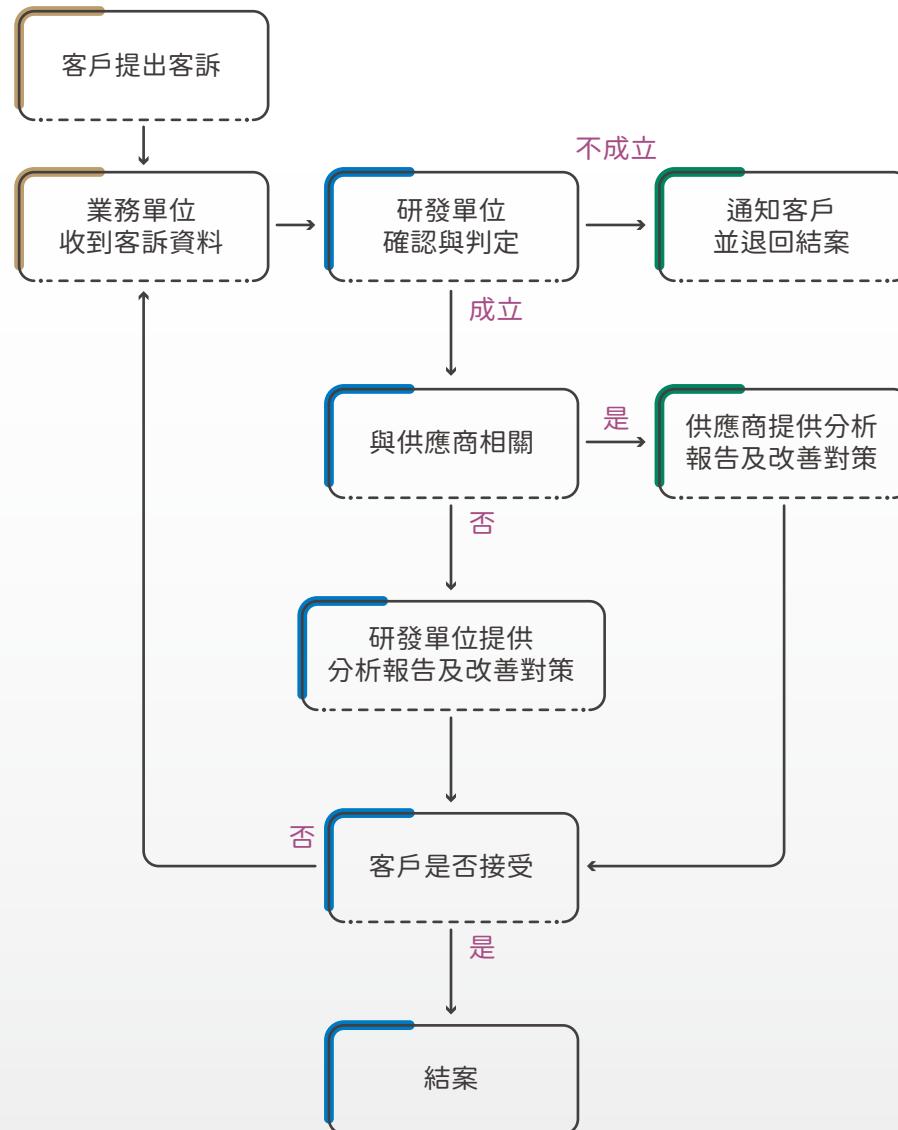
## 客訴處理流程

經產品問題分析流程判定，本公司於 2023 年度共發生 6 件與產品相關問題，發生問題之產品為 PT6522-LQ ( PTC FAB 問題 ) 、 PT8211 ( PTC 測試程式問題 ) 、 PT2432B ( PTC 測試程式問題 ) 、 PT10213 ( PTC 測試程式問題 ) 、 PT16203 ( PTC FAB 問題 / 包裝問題 / 測試問題 ) 、 PT16205 ( PTC FAB 問題 ) 。

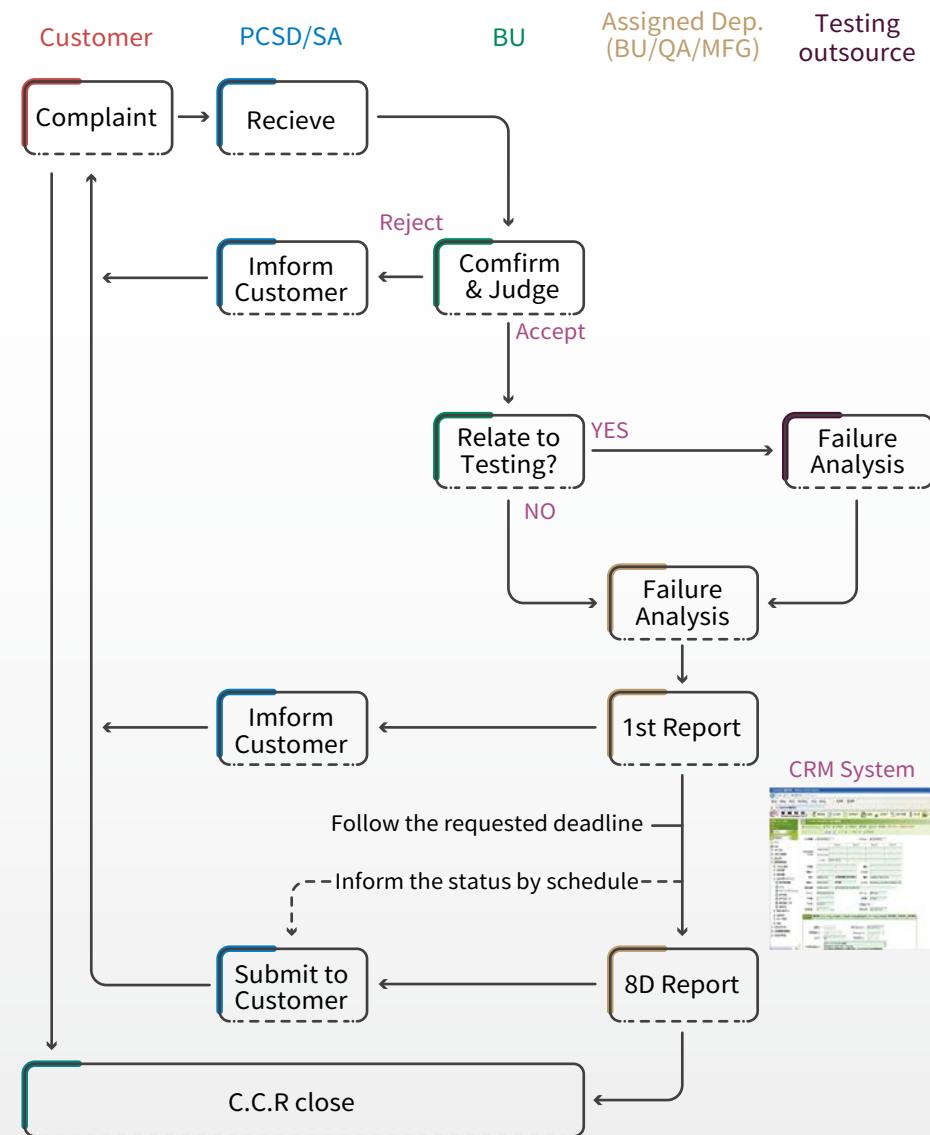
經普誠相關負責單位積極尋找原因並研究改善對策後，產品相關問題皆已妥善處理完畢，並消除客戶對產品品質的疑慮。



## △ 產品問題分析流程



## △ Customer Complaint Response Flow



# 幸福職場與社會共榮

3.1 幸福職場	48
3.2 職業安全與衛生	57
3.3 人權維護	68
3.4 社會共榮	70



## 3.1 幸福職場

- 111 ~ 113 (2022~2024) 年通過衛生福利部國民健康署-健康啟動標章
- 108 ~ 111 (2019~2022) 年通過教育部體育署-運動企業認證標章  
(持續推動職場運動，實現關懷員工之企業社會責任)
- 103 (2014) 年榮獲新北市政府第二屆幸福心職場【銀心獎】
- 102 (2013) 年榮獲新北市政府第一屆幸福心職場【銅心獎】



### 多元人力結構

普誠科技為一專業 IC 設計公司，總公司位於台灣台北，並設立台灣新竹研發中心，以及為服務亞洲區客戶而設立深圳、成都子公司與日本辦事處。業務橫跨台灣、中國大陸、日本等地，擁有多元文化、種族、年齡和性別的員工團隊。有鑑於此，我們致力打造一個包容、平等與共融的工作環境，融入於企業文化，重視成員多元性，並尊重其個人背景與獨特，打造一個公正、開放和充滿活力的工作環境。

截至 2023 年底，普誠科技台灣地區與海外中國地區（成都及深圳）正式員工總數 254 人，其中男性員工佔總員工人數 59%，女性員工佔總人數 41%，女性主管比率 5%。另有非員工之工作者共 3 人，分別為本公司承包之保全人員 1 人及清潔人員 2 人。本公司遵循法規要求不聘用童工，員工以青壯年族群為主力，30 至 50 歲（含）員工佔總員工人數 61%。此外，為配合政府身心障礙者就業政策，普誠科技台灣地區聘用 2 位身心障礙員工，提供就業機會，期望創造多元與友善包容的職場文化。

類別	台灣		成都		深圳		合計	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
主管	20	9	3	3	0	1	23	13
一般員工	90	64	29	22	7	6	126	92
合計	110	73	32	25	7	7	149	105
永久聘雇員工 <sup>註1</sup>	110	73	32	25	7	7	149	105
臨時員工 <sup>註2</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	110	73	32	25	7	7	149	105
全職員工 <sup>註3</sup>	110	73	32	25	7	7	149	105
兼職員工 <sup>註4</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0
無時數保證員工 <sup>註5</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	110	73	32	25	7	7	149	105
年齡層								
小於 30 歲	6	2	6	2	16	7	0	0
30-50 歲 ( 含 )	66	42	66	42	16	18	6	6
大於 50 歲	38	29	38	29	0	0	1	1
合計	110	73	110	73	32	25	7	7
其它相關的多元化指標 ( 例如：少數或弱勢群體 )								
原住民身分	0	0	0	0	0	0	0	0
身障人士	2	0	0	0	0	0	2	0
其他 ( 請說明 )	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	0	0	0	0	0	2	0

註 1：永久聘雇員工：簽訂無固定期限（即無限期）合約的全職或兼職員工。

註 2：臨時員工：簽訂有期限（即固定期限）合約的員工。該合約在指定的時間到期，或在具有評估時程的特定任務或事件完成時結束（如工作專案結束或原被代理職務的員工回任）。

註 3：全職員工：每週、每月或每年之工作時數係根據國家有關工作時數的法律和實務定義之員工。

註 4：兼職員工：每週、每月或每年之工作時數少於全職員工之員工。

註 5：無時數保證員工：沒有被保證每天、每週或每月的最低或固定工作時數的員工，但其可能需視要求而處於可工作狀態。

## 新進員工和離職員工

普誠科技恪遵法令聘僱員工，不以種族、宗教性別、年齡、婚姻等因素，予以差別待遇，落實就業及僱用條件之平等與公允。本公司透過多元化管道招募，如：104 人力銀行網站、1111 人力銀行網站、518 熊班以及普誠公司網站等等，傳遞公司文化、營運成效與核心價值，吸引各方優秀人才加入。2023 年，普誠新進員工總人數為 6 人，年度新進率為 3%；離職員工總人數為 5 人，年度離職率為 3%，其中自願離職率 3%。

普誠於員工提出離職申請時，主管進行訪談了解其離職原因，並針對員工提出建議加以關懷協助、積極予以慰留，同時將員工提出的意見做為未來精進的方向。2023 年總公司台北區離職人員占 3%、大陸成都區離職人員占 2%、大陸深圳區離職人員占 7%。

類別	2023 年新進員工人數		
	年齡	男性	女性
台灣			
小於 30 歲	4	2	
30-50 歲 ( 含 )	0	0	
大於 50 歲	0	0	
總計	4	2	
成都			
小於 30 歲	5	0	
30-50 歲 ( 含 )	0	0	
大於 50 歲	0	0	
總計	5	0	
深圳			
小於 30 歲	0	1	
30-50 歲 ( 含 )	0	0	
大於 50 歲	0	0	
總計	0	1	

類別	2023 年離職員工人數		
	年齡	男性	女性
台灣			
小於 30 歲	1	0	
30-50 歲 ( 含 )	2	2	
大於 50 歲	0	0	
總計	3	2	
成都			
小於 30 歲	1	0	
30-50 歲 ( 含 )	0	0	
大於 50 歲	0	0	
總計	1	0	
深圳			
小於 30 歲	0	1	
30-50 歲 ( 含 )	0	0	
大於 50 歲	0	0	
總計	0	1	

## 員工離職最短預告期

台灣	成都 / 深圳
<p>普誠遵循勞動基準法第 11、15 條規定終止勞動契約條件，並遵照第 15、16 條規定預告時間辦理。</p> <p>1、繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。</p> <p>2、繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。</p> <p>3、繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。</p> <p>員工於接到前項預告後，為另謀工作，得於工作時間請假外出。其請假時數，每星期不得超過二日之工作時間，請假期間之工資照給。</p> <p>本公司未依第一項規定期間預告而終止契約時，應發給預告期間之工資。</p> <p>本公司員工離職時，應依第一項規定期間提出預告。</p>	<p>成都 / 深圳子公司均遵循當地勞動合同法第 37 條規定解除勞動合同。</p> <p>其預告期間有兩種形式，如下：</p> <p>本公司除試用期間內解除須提前 7 日外，一律以提前 30 日為準解除勞動合同，無年資之限制。</p>



## 人才發展

### 人才培育與員工訓練

為使同仁工作職務之知識與技能於工作中能發揮所長，普誠科技建立職務基礎規範也結合職能評鑑制度，並適時適切的採用教育訓練方式加以輔助，以達到適才適用之目標。普誠之經營目標的達成有賴於組織有效的人力管理，因此組織依功能性不同，設計相當的職位配置尤為重要，而各職級所面對的任務挑戰不同，更需建構明確職務規範，讓同仁清楚知道職務應具有之專業能力，針對不同職務能力需求，每年進行職務檢視及人力職能評鑑，同仁能適任於相當職務來完成工作目標，並在各業務進行階段適時搭配職務相關專業技能培訓，除強化組織各部門績效提升及人才招聘外，更能協助同仁各項專業能力增長，以達到企業能永續經營及發展。

本公司訂有「教育訓練管制程序」，內容涵蓋全公司教育訓練體系、教育訓練規範等，分別對不同的階層別、專業別及新進人員規劃適合之訓練課程。每年並訂有年度教育訓練計畫，對品質、環安衛相關人員及法規要求相關人員安排內外部訓練課程。

### 2023 年度訓練時數及人次情況

訓練類別	台北		成都		深圳	
	場次	場次	人次	人次	人次	人次
專業訓練	70%	70%	25%	16%	50%	6%
新人訓練	7%	7%	17%	4%	0%	0%
共同訓練	3%	3%	17%	16%	50%	94%
環安衛訓練	20%	20%	41%	64%	0%	0%
百分比率	100%	100%	100%	100%	100%	100%

### 接受訓練的總時數

單位：小時

地區	台北			成都			深圳		
	員工類別	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性
主管	178	135.5	314	66	103	199	2	1	3
一般員工	1,579	948	2,527	62	129	189	7	6	13
訓練總時數	1,757	1,084	2,841	128	232	388	1	1	1

### 員工人數

地區	台北			成都			深圳		
	員工類別	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性
主管	20	9	29	3	3	6	0	1	1
一般員工	90	64	154	29	22	51	7	6	13
員工總數	110	73	183	32	25	57	7	7	14

## 員工績效評估

普誠科技以具合理性、公平性及制度化之方式來評定員工績效，透過績效制度設計、結合組織願景與策略導入目標管理機制，發展目標與職能兼具之績效管理制度，並加強績效與獎酬制度之連結，以提昇組織績效，達成企業營運目標。

本公司訂有「員工考核辦法」及「員工職務職稱及晉升辦法」等各項管理規章，普誠同仁可於公司內部網站隨時查閱。辦法中明訂每年考核類別與內容、晉升程序、與考核成果之聯結，以期透過合理性、公正性及制度化之考核方式增加員工績效，並在暢通的晉升制度下，健全公司與員工發展。

### 2023 年接受績效評估之員工概況

#### △ 接受定期績效及職業發展檢視的員工人數

地區	台北			成都			深圳		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
主管	19	9	28	3	3	6	0	1	1
一般員工	90	59	149	29	22	51	7	6	13
接受定期績效及職業發展檢視的員工總數	109	68	177	32	25	57	7	7	14
員工總數	183			57			14		

#### △ 按員工性別和員工類別，接受定期績效及職業發展檢視佔比

地區	台北	成都	深圳
主管	15.30%	11%	7%
一般員工	81.42%	89%	93%
男性	59.56%	56%	50%
女性	37.16%	43%	50%
總員工	96.72%	100%	100%

註：因於當年度 10/1 後復職之留職停薪者、離職者等，不列入考核對象，故台北接受績效評估之員工未達 100%。

## 高階薪酬政策

為健全公司治理，並健全公司董事及經理人薪資報酬制度，普誠科技自民國 100 年起設立薪資報酬委員會，已於 112 年度由新任之四名獨立董事組成新一屆薪資報酬委員會，每年至少開會兩次，負責訂定並定期評估公司整體薪資報酬政策；訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

- ▣ 董事及經理人之績效評估及薪資報酬參考同業通常水準支給情形，並考量個人績效評估結果、個人表現、公司經營績效及未來風險之關聯合理性
- ▣ 針對董事及高階經理人短期績效發放紅利之比例及部分變動薪資報酬支付時間應考量行業特性及公司業務性質予以決定。
- ▣ 訂定董事及經理人薪資報酬之內容及數額應考量其合理性，董事及經理人薪資報酬之決定不宜與財務績效表現重大悖離，如有獲利重大衰退或長期虧損，則其薪資報酬不宜高於前一年度，若仍高於前一年度，應於年報中揭露合理性說明，並於股東會報告。

普誠科技目前尚未將本公司的 ESG 目標與績效與董事會、經理人的個人薪酬連結，惟公司會持續關注此議題，待 ESG 推行成熟後再行研議。

項目	董事會		經理人
	董事長	董事	
固定薪資和浮動薪資	有給薪	無	有給薪
簽約金或招聘獎金	無	無	無
遞延或既得股份	無	無	無
索回機制	無	無	無
退休福利	無	無	與全體員工相同

## 員工薪酬政策與薪酬比率

企業員工薪酬政策是企業管理的重要組成部分，對於吸引和留住優秀人才、激勵員工表現、確保公司長期穩定發展具有關鍵作用。本公司章程明定年度如有獲利，應提撥百分之五至百分之二十為員工酬勞，員工薪酬包含年終獎金，年終獎金之計算，視公司當年度達成之營運績效訂定。另實施員工年度績效考核制度，並視公司當年度營運狀況及綜合考量個人薪資、考績、獎懲、到職期間等因素，彈性調整核發。本公司亦訂有內部員工獎懲辦法，建立明確及有效的獎勵與懲戒制度，讓員工有所依循。

### ▣ 年度總薪酬

FY	年度總薪酬比率	年度總薪資報酬變化比率
2023	2.88	(0.08)
2022	3.12	

註 1：與公開資訊觀測站彙整揭露「非擔任主管職務之全時員工薪資資訊申報」統計基礎相同，揭露最高個人之年度總薪酬與全時員工薪資中位數

註 2：年度總薪酬比率 = 組織薪酬最高個人之年度總薪酬 / 所有員工 (不包括該薪酬最高之個人) 之年度總薪酬中位數

註 3：年度總薪資報酬變化比率 = 組織薪酬最高個人之年度總薪酬增加百分比 / 所有員工 (不包括該薪酬最高之個人) 之年度總薪酬中位數增加百分比

因各地方薪資結構、職務功能不同，因此普誠科技大陸子公司男、女薪資比將會有明顯差異，男女平均薪酬比例如下：

地區	台北			中國大陸 - 成都			中國大陸 - 深圳		
	主管	員工	全體	主管	員工	全體	主管	員工	全體
女薪資比例	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
男薪資比例	136%	134%	139%	248%	130%	150%	-	181%	165%

## 員工福利

普誠不但希望產品能為人們帶來生活愉悅、便捷和舒適，同時希望對同仁的生活照顧亦能帶來快樂與滿足，因此我們特別關注同仁工作的環境安全、身心健康、生活安定及家庭和諧，在福利部份我們不斷耕耘，於健康關懷、樂活休閒及體貼服務等方面設立多項貼心的福利措施，讓同仁工作與生活都能感覺到愉悅的幸福。



## 育嬰假

普誠科技台灣地區遵循性別平等工作法第 16 條第 5 項規定訂定之。受僱者任職滿六個月後，於每一子女滿三歲前，得申請育嬰留職停薪，期間至該子女滿三歲止，但不得逾二年。同時撫育子女二人以上者，其育嬰留職停薪期間應合併計算，最長以最幼子女受撫育二年為限。

中國成都及深圳子公司遵循當地地方「人口與計劃生育法」第 25 條第二款規定實施，符合法律法規規定生育的同仁，在其子女年滿三周歲之前，雙方每年（子女出生後的周年）可以享受育兒假各十天。

### 2023 年普誠科技育嬰假使用情況

類別	台灣		成都		深圳	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
FY2023 享有育嬰假的員工總數	0	1	4	5	1	1
FY2023 實際使用育嬰假的員工總數	0	1	4	5	1	1
休完育嬰假後，應該在 FY2023 復職的員工總數	0	1	4	5	1	1
休完育嬰假後，實際在 FY2023 復職的員工總數	0	1	4	5	1	1
休完育嬰假後，在 FY2022 復職的員工總數	0	0	4	7	2	1
於 FY2022 復職後仍在職滿一年的員工總數	0	0	4	6	2	1
復職率	0	100%	100%	100%	100%	100%
留任率	0	100%	100%	91%	100%	100%

## 退休制度

本公司依據勞基法，為繼續選擇適用舊制退休金辦法之員工，及選擇新制退休金辦法之原有員工，適用舊制年資的部分進行保留，成立勞工退休準備金監督委員會，每月依法提撥「退休準備金」，並儲存於台銀信託部專戶，該勞工退休準備金截至 112 年 12 月止，累計金額約為新台幣 6,006 萬元。當員工符合法令及公司規定之退休條件時，則可依本公司「員工退休管理辦法」之規定辦理退休。

普誠科技接續關照同仁退休後的安定保障，依現行勞動基準法與勞工退休金條例訂定退休辦法，並依法成立勞工退休準備金監督委員會，按月提撥退休準備金至退休專戶，使其同仁能達到退休條件時申請，便於退休後之個人生涯規劃。[（普誠官網－薪酬、福利與退休）](#)



## 3.2 職業安全與衛生

衝擊影響
若企業未重視職業安全與衛生，導致發生職業傷害事件或無法有效阻隔外部空污進入工作場域，將使員工傷病率上升，不僅嚴重危害員工的健康，也造成增加公司營運成本，影響生產力，並損害企業聲譽，進而削弱市場競爭力和信譽
政策承諾
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 恪遵政府有關環安衛法令規定</li> <li>□ 致力消除危害及工業減廢，以達降低職安衛風險及污染預防之目標</li> <li>□ 落實安衛訓練溝通宣導，鼓勵工作者諮詢及參與</li> <li>□ 藉由危害鑑別及災害預防，持續改善環安衛管理的績效</li> <li>□ 提昇同仁之工作環境，創造舒適、安全與衛生之工作場所</li> </ul>
採取之行動
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 員工健康促進活動 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 每年定期安排員工健康檢查（檢查項目優於法規）</li> <li>◦ 鼓勵同仁積極參與健身、桌球、瑜珈、慢跑及園藝、手工藝、咖啡品嚐等公司社團活動，以達到員工身心放鬆舒壓效果</li> <li>◦ 鼓勵同仁參與公司健康競賽活動（如個人減重、減脂）及員工健康講座活動，增加員工對自我健康管理及健康資訊認知</li> </ul> </li> <li>□ 作業環境監測及暴露評估 <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 每半年定期勞工作業環境監測作業、分析結果以保障員工生命安全與健康</li> </ul> </li> </ul>

目標	
短期目標： <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 2024 年零重大職業傷害事件發生</li> <li>□ 職業安全衛生管理在職教育訓練達成率 100%</li> </ul>	中長期目標： <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 零重大職業傷害事件發生</li> <li>□ 職業安全衛生管理在職教育訓練達成率 100%</li> <li>□ 持續遵循 ISO 14001 環境管理系統及 ISO 45001 品質管理系統管理要求並定期取得認證</li> </ul>
評估機制	
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 透過環安衛管理單位於每年於職安衛委員會會議回報執行情況</li> <li>□ 每年召開環安衛（ISO 45001 與 ISO 14001）管理審查會議</li> </ul>	
績效結果	
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 2023 年零重大職業傷害事件，未有員工因受傷而住院治療</li> <li>□ 透過 SGS 第三方驗證機構通過 ISO 14001 與 ISO 45001 環境暨職業安全衛生管理系統驗證並取得證書</li> <li>□ 2023 年在職教育訓練總計 658 人次參加訓練，總時數逾 1671 小時，達成 100%</li> </ul>	
利害關係人議和	
2023 年 Q1 職安衛委員會會議，討論事件：財會部全室地面整平處理，員工透過勞工代表反應財會部地面不平整，造成同仁感到身體不適狀況，總環部於 2024 年 Q2 透過工程委外發包將財會部全室進行地面自平泥整平工程 +EPOXY 無縫地坪流展塗佈工程完成地面整平處理	

## 職業安全與衛生管理

普誠科技於 2002 年通過 OHSAS 18001：1999 職業健康安全管理制度認證，並於 2020 年取得 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統認證，2023 年再次通過 SGS 第三方驗證取得 ISO 45001 驗證及證書，並依職業安全衛生管理辦法第 1-1 條依事業之規模、性質，設置安全衛生組織及職安管理人員，另依據勞工健康保護規則設置特約醫護人員各執行臨場健康服務。本公司於每季召開環安衛（ISO 45001 與 ISO 14001）管理審查會議，並依據職業安全衛生法及其子法訂定職業安全衛生管理計畫、人因性危害防止計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、異常工作負促發疾病預防管理計畫、母性健康保護計畫、危害通識計畫書等定期檢視更新修訂。

本公司職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者包括台灣地區內部的公司員工、外包之保全人員與清潔人員及承攬商人員，涵蓋之工作者共計 268 人，涵蓋率達 61.6%。海外地區中國成都創智子公司、普誠深圳辦公室及啓臣微電子因尚未建置 ISO 45001 職安衛管理系統，故不納入職安衛系統所涵蓋的工作者人數計算內。未來，普誠將持續推動海外地區子公司導入 ISO 45001 職業安全衛生管理系統，以確保所有員工及非員工的工作環境健康與安全。

身份	台灣	成都創智	深圳	啓臣微電子	總人數	涵蓋職安衛管理系統工作者人數（僅台灣）	佔比 %
公司員工	183	62	16	53	314		
保全人員	1	10	1	0	12		
清潔人員	2	7	0	1	10		
承攬商人員	82	17	0	0	99		
						268	61.6%

註：排除未填寫承攬商施工人員管制名冊作業人員。

## 職業安全衛生委員會

普誠科技依據「職業安全衛生法」第 14 條與「職業安全衛生委員會設置管理辦法」之規定設立職業安全衛生委員會。該委員會由本公司總經理擔任主任委員，另設置執行秘書一人、委員七名，其中勞工代表有三名，均由勞資會議之勞方代表推選產生，共佔職安衛委員會成員總數的 42%，以協助監督及建議職業安全衛生管理相關規劃，並確保勞工意見得到充分反映。

職業安全衛生委員會每季召開會議，審議、協調和推動全公司的安全衛生管理事項。會議由各單位的職安人員、勞工代表以及與環安衛相關之人員參加，共同討論並報告各部門環安衛業務的執行情況。於會議上，勞工代表有權針對安全衛生議題向管理層要求詳細說明，勞資雙方通過職安衛委員會議協調、審議及溝通，確保公司安全衛生管理的有效執行和持續改進。



## 危害鑑別與風險評估

普誠科技制定公司「環安衛風險鑑別評估程序書」，依據該程序書之內容規範，每年定期執行職安衛危害鑑別及風險評估作業，並提出因應之預防管理措施，以消除防止危害及降低風險。

本公司各事業單位致力於確保工作場所的安全和健康，並採取了一系列系統化的措施來識別和管理潛在的職業風險。由各單位工作者針對其負責的作業場所及工作環境進行危害鑑別，深入分析作業活動、設備、材料和環境中的潛在風險。鑑別出的危害會依照發生機率、暴露頻率及控制措施進行重大風險評估，計算積分。若評估結果被列為重大風險項目，則會納入年度環安衛管理目標，制定相應的管理方案，包括工程改善、作業管制及提供個人防護設備等措施。安衛管理單位負責協助各單位推動這些措施，並查核改善進度。

為了確保危害風險評估的有效性和適用性，普誠科技每年定期全面檢視各單位的危害鑑別與風險評估。安衛管理單位主導此過程，並由各單位取得危害風險鑑別資格的人員實施鑑別工作，從而建立危害風險分級管理機制。優先針對高度風險區域進行工程和行政作業的改善。通過每月的環安衛稽核，促使主管及全體員工認識到安全衛生作業及環境的重要性，從而進一步提升公司整體的安全衛生水平。本公司職安衛危害鑑別及風險評估流程如下：

### 四 環安衛考量面危害鑑別風險評估作業流程圖



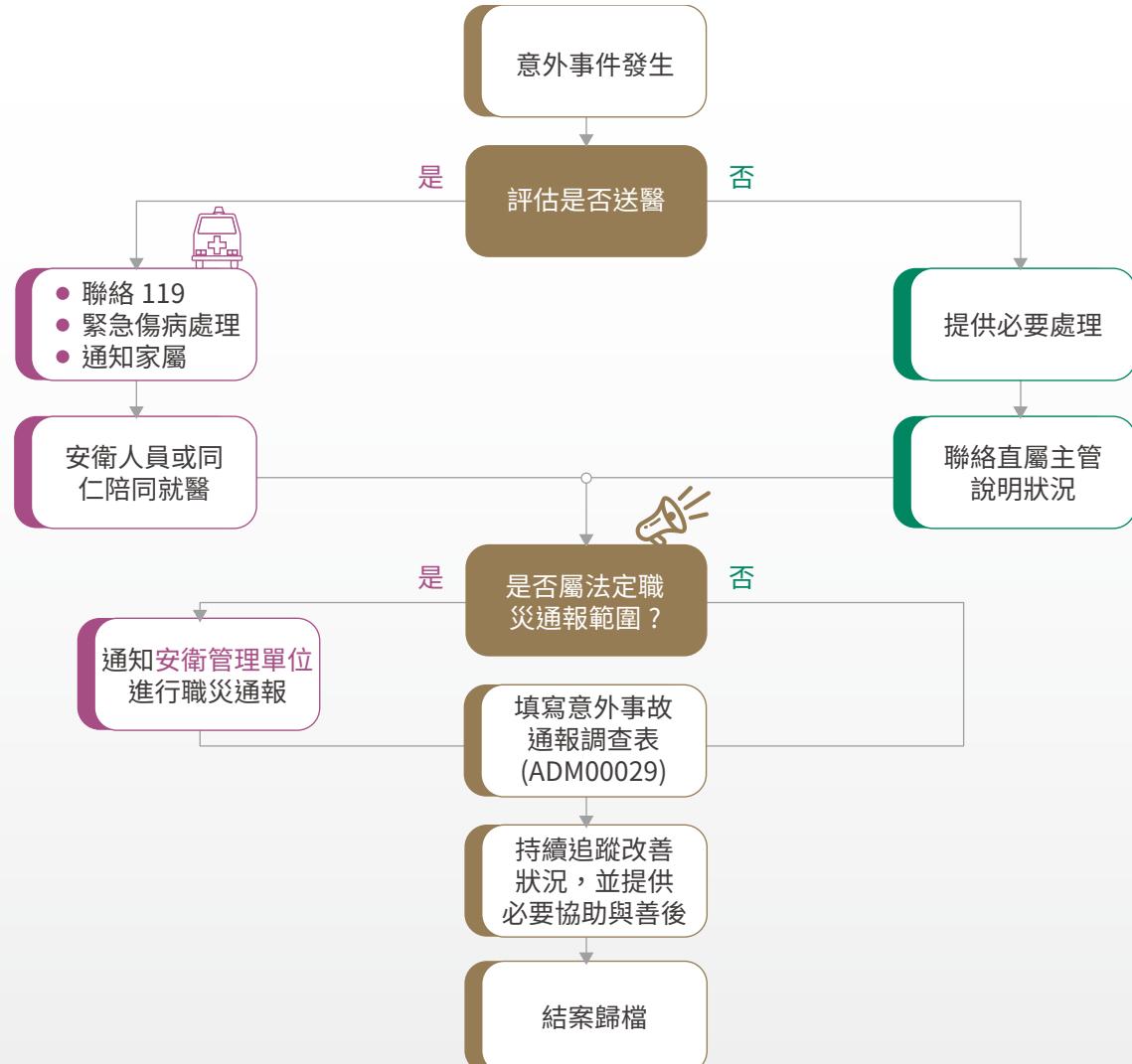
## 職安衛事故調查

為維護本公司工作場域之職業健康安全以及員工人身安全，普誠科技依職業安全衛生法第 18 條規定制定「安全衛生工作守則」。於工作守則中說明公司之安衛管理與權責、設備使用說明、應遵循之工作安全與衛生標準、員工教育訓練、健康指導、急救與搶救、防護設備準備以及事故發生之通報流程等，要求員工嚴格遵守其規範，亦於手冊中明訂當員工執行職務發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，並立即向直屬主管報告，公司不會予以不利處分。2023 年未有重大職安衛事故發生。

## 與承攬商共同實踐職業安全與衛生

普誠科技重視承攬商人員的進場工作安全，除要求法定人員或機械操作人員需具備操作許可證照，各事業單位依據職業安全衛生相關法令規定及公司內部承攬商之環安衛管理規定，實施進場前危害告知及專責人員監督外，並推動各項管理機制以強化承攬商安全衛生管理，將其可能產生的安全衛生危害與風險填入調查表進行承攬商安全衛生查驗，以便承攬商進廠作業之安全衛生管理。

### IV 安全衛生危害評估程序及職災事件通報作業流程



## 職業安全與衛生教育訓練

普誠科技為提升員工之工作安全衛生知識，除了不定期以海報、文宣等方式對員工加強宣導外，亦安排員工定期進行環境安全衛生教育訓練，分別針對新進人員、在職員工的職安衛教育訓練、緊急應變、消防訓練等課程及專業證照人員至合格訓練機構參訓。2023 年度總計 658 人次參加訓練，總時數逾 1671 小時，達成率 100%。

### 四 訓練要點

01

新進人員一般性安全衛生常識之教導，含工業安全、消防、急救



02

全體同仁地震與消防緊急應變訓練



03

全體同仁於災害發生時人員避難疏散演習與防護具使用



04

化學品作業相關人員之危害性化學品標示及通識規則教育訓練



### 四 2023 接受在職教育訓練人數與時數

員工類別	訓練類別	2023 年度訓練課程	參訓人數	參訓時數	職安衛總訓練(人 * 時)
新進員工	一般訓練	新進人員一般安全衛生在職教育訓練	6	5.5	33
		新進人員危害性化學品通識教育訓練	1	3	3
	在職員工	急救人員安全衛生在職教育訓練(回訓)	5	3	15
		急救人員在職教育訓練(初訓)	3	16	48
		自衛消防編組在職教育訓練	4	56	224
		緊急應變模擬演練	140	2	280
		複合式防災(地震 + 火災)緊急應變模擬演練	31	4	124
		一般安全衛生在職教育訓練	181	3	543
		各級業務主管人員在職教育訓練	2	6	12
		危害性化學品標示與通識規則在職教育訓練	45	3	135
		勞工作業環境監測管理教育訓練	10	1	10
		員工安全衛生工作守則在職教育訓練	16	1	16
		性騷擾防治與性別平等工作法修法重點教育訓練	180	0.5	90
		甲種職業安全衛生業務主管(初訓)	1	42	42
		甲種勞工安全衛生業務主管在職教育訓練(複訓)	1	6	6
		丙種職業安全衛生業務主管安全衛生教育訓練(初訓)	1	21	21
		職安衛變更管理教育訓練	13	1	13
		承攬廠商環安衛管理教育訓練	5	1	5
		職安衛委員會成員訓練	11	3	33
		職業安全衛生管理人員在職教育訓練	1	12	12
		職業安全衛生業務主管暨職業安全衛生管理人員在職教育訓練	1	6	6
合計人數			658	時數：1671 小時	

## 職業健康服務與健康促進

為維護本公司全體工作者及利害相關者之安全與健康管理，普誠科技優於勞工健康保護規則之規定，每年定期安排一次全體員工健康檢查，並推行臨場健康服務管理計畫，以預防各項潛在風險危害及預防職業傷病等情事發生。依職安法及其相關子法要求，於檢視 2022 年計畫執行成效後，再進行 2023 年臨場健康服務管理計畫，經主管核準實施計畫且進行管控及成效追蹤，以降低職災風險及預防職業傷害。

我們與特約的臨場健康服務機構合作，每月公佈電子健康報資訊，為員工提供即時且實用的健康醫學知識。臨場醫護人員按照法定要求的服務頻率，進行員工個人健康管理諮詢和訪談，並推廣各項健康促進活動，致力於提升員工的整體健康水準。



除了提供降低員工健康危害風險之職業健康服務功能外，普誠科技不定期舉辦健康促進活動並鼓勵員工參加，如競賽、運動大會以及講座等等，協助員工維持健康、減輕疾病負擔，提升自我管理能力，並增強員工對企業的歸屬感和滿意度，提升士氣和忠誠度，進而減少人員流動率。

## 2023 年健康促進活動

類型	健康管理計畫執行說明	重要實績
健康講座	<p>健康吃活動講座： 外食技巧及體重控制與管理 健康講座時間：2023/9/14 15:00 課程講師：耕莘醫院 林芳琦 健管師</p>	
健康講座	<p>健康動課程講座：為了讓大家瘦得更健康更有感（體重 / 體脂率下降），繼【健康吃】講座之後，再推出【健康動】講座，讓健身教練帶著我們一起活動筋骨～肌鬥輕有氧～（超燃脂！不常運動也能做！） 在運動過程中認識自身體適能與培養良好運動習慣。</p>	
防疫宣導	<p>定期於公司員工網及電子郵件宣導衛教資訊，加強防疫新知及正確衛生觀念。</p>	
母性健康保護	<p>普誠於總部設置哺乳室，提供產後女性勞工每上班日 60 分鐘哺乳，並透過臨場醫護服務管制機制，進行風險評估及醫護諮詢，落實母性健康保護作業。</p>	<p>2023 年台灣地區保護對象之評估，女性勞工計 70 位，育齡期勞工計 41 位，均已完成執行成效評估。</p> <p>2023 年期間台灣地區妊娠中、分娩後未滿一年或哺乳之女性勞工 0 位。</p> 

類型	健康管理計畫執行說明	重要實績
健康職場認證	健康職場認證 - 健康促進標章。	<p>112 年 12 月 25 日健康職場標章審核通過，有效期間：113 年 1 月 1 日至 115 年 12 月 31 日止。</p> 
健康促進	健步大會活動	<p>健康促進活動：健步大會 3.0 (活動期間：112.8.1~112.11.30 )</p> <p>達標值 A – 30 萬步或是運動距離 150 公里</p> <p>達標值 B – 80 萬步或是運動距離 400 公里</p> <p>本項健康促進活動實際台灣報名人數：150 人 (佔總人數 83.7%)</p> <p>已達標值 A – 30 萬步或是運動距離 150 公里計 150 人 (100%)</p> <p>已達標值 B – 80 萬步或是運動距離 400 公里計 135 人 (90%)</p> <p>參與本次健步大會 3.0 活動總累計步數為 160,503,916 步</p> <p>本次活動獎金合計發放 36 萬 7 佰元整。</p>
健康促進	減重減脂競賽	<p>健康促進活動：2023 年健康人比賽 (活動期間：112.8.1~113.1.31 )</p> <p>團體組報名：12 組 (計 36 人)</p> <p>個人組 (女生) 減脂排名賽報名人數：37 人</p> <p>個人組 (男生) 減重排名賽報名人數：50 人</p> <p>個人賽報名總人數：87 人 (佔全體員工人數 48%)</p> <p>總減重：105.1kg</p> <p>參加本次競賽活動減脂至少 3% 以上計 52 人，至少 6% 以上 19 人。</p> 
健康關懷	依傷病處理關懷機制，結合臨場服務醫護人員及所屬部門主管、人資、法務，視個案狀況執行復配工評估，幫助傷病員工在不影響復原時程原則中，安置適當或暫時性的職務。	<p>持續提升員工意識健康中的重要性，加強員工對於疾病預防及保健。</p> <p>2023 年傷病關懷人數次較 2022 年降低 28%，並持續追蹤關懷給予適當衛教宣導。</p>

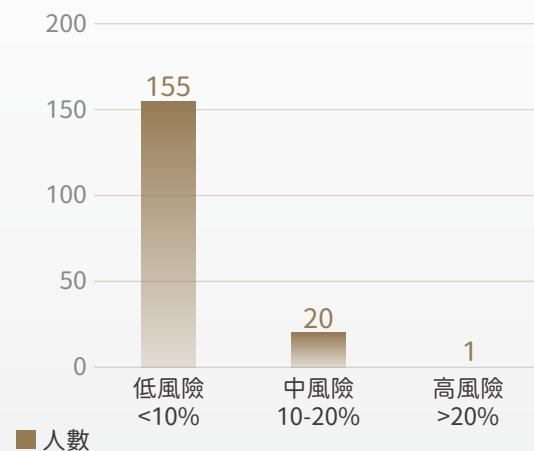
## 職業傷害與職業病

普誠科技每月定期統計職災件數，針對事件進行檢討分析及宣導。2023 年員工工作總時數 599,456 小時，可記錄之職業傷害事件共 3 件，1 件為交通事故，其餘 2 件為作業過程中意外，皆屬不安全行為所造成的輕度工傷事件，事故發生後皆透過意外事故通報調查程序進行事故分析與調查，確認其危害屬性。另非員工之工作者工作總時數 5,808 小時，可記錄之職業傷害事件 0 件（主要類型為切割傷）。普誠將持續加強員工職能教育訓練及提升用路人安全意識及設備安全防護裝置改善。

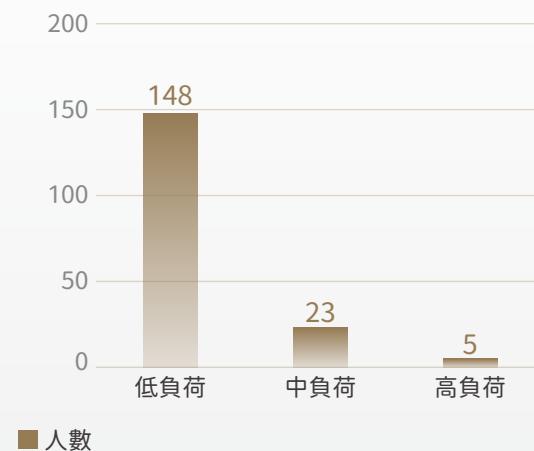
除潛在風險及立卽性之危害外，普誠科技也相當看重員工的健康，故針對有噪音可能引發職業病的工作項目訂定防護規範（噪音管制規定），台灣新店廠區噪音管制區屬作業時間短暫作業，平均八小時暴露噪音劑量符合法令規定，但仍在噪音區的出入口張貼危害告示，並提供個人防護具（耳罩）等防護具供作業人員使用。於該工作區域內作業的同仁每年度需接受定期健檢以及相關諮詢。本公司 2023 年度無工作場所之職業病發生（包括員工與承攬商），亦無經職業醫學科專科醫師判定確診為職業病者。

## 計畫執行成果

### 心血管疾病風險程度 ( N=176 )



### 負荷量 ( N=176 )



項目	數量	分析
問卷完成	176 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>有健檢 + 填問卷</li> </ul>
風險群追訪 <sup>註</sup>	45/ 人次	<ul style="list-style-type: none"> <li>已完成訪談 26 名</li> <li>離職 1 名</li> <li>婉拒邀約 3 名</li> <li>尚需約訪者 15 人</li> </ul>
健檢異常約訪 <sup>註</sup>	116 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>第二級完成訪談 48/ 人次</li> <li>婉拒邀約 6 名</li> <li>尚須了解健康狀態者 62 人</li> </ul>

註：異常負荷等級中高度風險群 + 健康分級第三 / 四級個案

▣ 心血管疾病中度風險個案相較 2022 年 ↑ 3 名，高度風險 ↑ 1 名

▣ 職場促發心血管疾病風險值 - 高度風險個案 ↑ 1 名，由護理師追訪談完畢，因個案健康無重大異常，故予以調整為中度風險個案結案

## △ 2023 年職業災害統計表

年度	普誠(台灣)	普誠(深圳)	普誠(成都)	啓臣微	合計
總經歷工時(小時)	350,552	27,944	112,632	108,328	599,456
職業傷害	一般職業傷害數量(損工日數180天以內者)	3	-	-	3
	嚴重職業傷害數量(損工日數大於180天以上)	-	-	-	-
	可紀錄之職業傷害件數	3	-	-	3
	職業傷害死亡人數	-	-	-	-
	損工日數 <sup>註1</sup>	4	-	-	4
	嚴重的職業傷害比率 <sup>註2</sup>	-	-	-	-
	可紀錄之職業傷害比率 <sup>註3</sup>	1.71	-	-	1.71
	職業傷害所造成的死亡比率 <sup>註4</sup>	-	-	-	-
職業病	職業病件數	-	-	-	-
	職業病死亡人數	-	-	-	-
	職業病所造成的死亡比率 <sup>註5</sup>	-	-	-	-
	可紀錄之職業病件數	-	-	-	-

註 1：自傷亡日起算，單一個案所有傷害發生後之總損失日數。受傷害者暫時(或永久)不能恢復工作之日數，不包括受傷當日及恢復工作當日，但應含中間所經過之日數(包括星期天、休假日或事業單位停工日)及復工後因該災害導致之任何不能工作之日數。

註 2：嚴重的職業傷害比率 = [嚴重職業傷害數量(排除死亡人數) × 20 萬工時] / 總經歷工時。

註 3：可紀錄之職業傷害比率 = (可紀錄之職業傷害件數 × 20 萬工時) / 總經歷工時。

註 4：職業傷害所造成的死亡比率 = (職業傷害所造成的死亡人數 × 20 萬工時) / 總經歷工時。

註 5：職業病所造成的死亡比率 = (職業病所造成的死亡人數 × 20 萬工時) / 總經歷工時。

## △ 2023 年台灣地區統計

類別	職災受傷人數	職災死亡人數	損失工作日數	失能傷害頻率	失能傷害嚴重率	總和傷害指數
工作場所	2	0	2	5.705287661	0.00060476	0.001857507
交通事故	1	0	2	2.85264383	0.00060476	0.001313456

註 1：失能傷害頻率 = ( 總計傷害損失總人次數  $\times 10^6$  )  $\div$  總經歷工時

註 2：失能傷害嚴重率 = ( 總計傷害損失日數  $\times 10^6$  )  $\div$  總經歷工時

註 3：總和傷害指數 = [ ( 失能傷害頻率 FR  $\times$  失能傷害嚴重率 SR )  $\div 1000$  ]  $^0.5$

註 4：2023 年中國地區（深圳 / 成都創智 / 啓臣微）無任何職災受傷人數

## △ 非員工之工作者職業傷害統計

非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者		數量	比率 ( 依據 200,000 工作小時計算 )	比率 ( 依據 1,000,000 工作小時計算 )
i.	職業傷害所造成的死亡數量與比率	0	0.00	0.00
ii.	嚴重的職業傷害的數量與比率（排除死亡人數）	0	0.00	0.00
iii.	可記錄之職業傷害的數量與比率	0	0.00	0.00



## 3.3 人權維護

衝擊影響說明
普誠科技在企業永續發展趨勢下，賦予日益增長的人權保障責任，相信企業活動會影響著員工、供應商、消費者、營運績效等等利害關係外，也影響企業召募機會、人才穩健性、營運績效，更擴及到社會發展及大眾生活水平等，所以作為社會組織分子，將秉持遵守社會法令規範維護人權主張，致力杜絕任何人權侵害
政策承諾
普誠重視勞工權益及人權議題，除了完全遵循《勞動基準法》、《性別平等工作法》、《就業服務法》等勞動相關法規外，公司內部設有職工福利委員會，推展多樣化福利制度，同時持續依循《聯合國全球盟約》、《聯合國世界人權宣言》、《國際勞工組織公約》等勞動標準，以及相關國際所公認之人權規範與原則，關注人權議題、杜絕任何侵犯及違反人權行為，更遵守各營運所在地之勞動、職安等相關法規，善盡企業社會責任，以保障全體同仁獲得合理、平等與尊重
採取之行動
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 制定《職場不法侵害事件處理程序》及《工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法》</li> <li>□ 針對上述事件，設立申訴專用電話及電子信箱</li> <li>□ 設立職工福利委員會，推展多樣化福利制度，並舉辦社團活動、慶生會、旅遊等活動</li> <li>□ 定期舉辦勞資會議，促進勞雇雙方溝通</li> <li>□ 每年辦理員工健康檢查</li> <li>□ 不定期的舉辦火災、地震等災害應對演習</li> </ul>

目標	
短期目標：	中長期目標：
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 無發生涉及違反人權的事件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 無發生涉及違反人權的事件</li> <li>□ 推動供應商善盡企業責任，提升保障人權意識</li> </ul>
評估機制	
公司尚未有適當的評估機制，目前暫由公司治理主管與人資單位共同評估，待公司組成永續發展委員會後再制定相關評估機制與標準	
本年度績效結果	
<p>普誠科技 2023 年度人權保障績效：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 性別平衡融入所有人力資源實踐，女性員工平均佔全體員工比率為 39.9%，女性主管比率 30%，持續促進性別的平衡，以做出最好決策與創新，並提升員工滿意度</li> <li>□ 人權保障訓練（包括：環境安全、衛生健康、人權尊重、不法侵害等）總人次達 623 人</li> <li>□ 違反勞工人權案件數 0 件</li> </ul>	
利害關係人議合情形	
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 定期於公司網站投資人專區及公開資訊觀測站發布營業額報告、財務報告、公司年報、重大訊息、聯絡方式等相關資訊</li> <li>□ 於公司網站設置利害關係人專區，作為利害關係人就各項重大議題與公司溝通的管道</li> <li>□ 每年舉行股東會及法人說明會與利害關係人溝通</li> </ul>	

## 人權維護政策

本公司在基於永續經營理念下，承諾維護人權主張

### 職場包容 與平等

依循法令規範，杜絕就業歧視，不因個人性別、性傾向、種族、階級、年齡、婚姻、語言、宗教、黨派、籍貫、出生地、容貌、五官、身心障礙等為由，而有差別待遇或任何形式之歧視，提供工作平等機會。

尊重同仁工作意願，禁止強制或強迫勞動為行。

### 合法薪酬 與工時

依循當地法令提供合理薪資、福利及工作條件與符合法律規範之工時規定。

恪遵相關法令，嚴密招募機制，以防杜進用童工，保障兒童安全健康與正常發展，善盡企業社會責任。

### 禁止 強迫性 勞動



### 良好 勞資關係

保障言論與集會結社自由的工作環境，定期召開勞資會議，透過雙向協商、公告、討論等機制充分進行溝通，致力打造勞資和諧之職場環境，提供暢通的多元溝通管道。

### 杜絕 職場侵害

採取「零容忍」原則，禁止任何形式的騷擾、侵犯、虐待、體罰、言語侮辱、精神壓迫及威脅等反人道行為。

恪遵職業安全衛生相關法規，提供員工安全與健康工作環境，降低職災風險與預防事故發生；增進員工的健康照護意識，持續推動勞工健康促進活動，提升工作與生活品質。

### 禁用童工



### 保障 健康安全

對於人權相關議題，本公司提供工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法、職場不法侵害防治之訓練及申訴管道。2023 年普誠未接獲有關人權議題之申訴或檢舉事件。

#### 性騷擾防治措施申訴

電話	(02) 66296288 #27424
信箱	<a href="mailto:Anti-SH@princeton.com.tw">Anti-SH@princeton.com.tw</a>
表單	普誠員工網

#### 職場不法侵害申訴管道

電話	(02) 66296285
信箱	<a href="mailto:help@princeton.com.tw">help@princeton.com.tw</a>
表單	普誠員工網

## 3.4 社會共榮

### 2023 年度人權盡職調查 (人權風險評估結果)

普誠參考國際人權公約、相關指引及標準企業出具之人權盡職調查報告，彙整相關人權風險議題後，評估價值鏈中可能發生之人權風險議題，納入人權風險評估流程。本年度針對內部員工透過線上問卷方式調查，進行內部員工之人權風險評估。

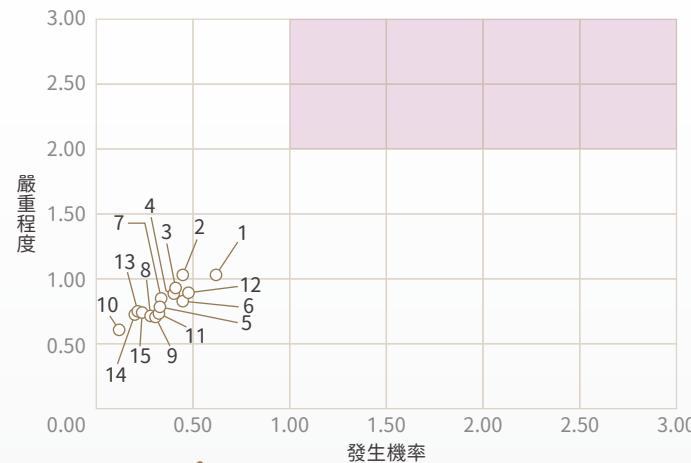
問卷內容係評估各人權風險議題之「發生機率」及「嚴重程度」，發生機率分為 0 分 = 不會發生、1 分 = 機率低 (1% - 30%)、2 分 = 有一定機率 (31% - 60%)、3 分 = 機率高 (高於 61%)，嚴重程度分為 0 分 = 不會影響、1 分 = 不嚴重、2 分 = 嚴重、3 分 = 非常嚴重)，並依回收結果產出「人權風險矩陣」，並將人權風險依下列標準分為三個等級：

- ▣ 高度風險：發生機率在 1 分以上且嚴重程度在 2 分以上
- ▣ 中度風險：發生機率在 1 分以上且嚴重程度未達 2 分
- ▣ 低度風險：發生機率未達 1 分

共計回收 200 份問卷，評估結果如下：

依據 2023 年員工人權盡職調查結果，尚未辨識出中度風險以上之人權議題，普誠將持續進行人權風險評估及管理相關風險之預防及減緩措施。

#### 員工人權風險



排序	風險議題	乘績
1	隱私保護	0.64
2	人身自由與安全	0.47
3	工作與勞動條件保障	0.43
4	健康權-提供職安教育訓練	0.38
5	健康權-保障健康措施	0.37
6	言論與表達自由-提供言論與表達管道	0.36
7	言論與表達自由-保證言論與表達自由	0.29
8	集會與結社自由-設立集體協商機制	0.26
9	集會與結社自由-保障集會與結社自由	0.24
10	孩童保護	0.21
11	不歧視-招募	0.20
12	不歧視-升遷	0.18
13	強迫勞動	0.16
14	家庭生活權-提供育嬰支持與福利	0.15
15	家庭生活權-不損害家庭生活權利	0.07

普誠科技一向支持社會公益，於 2023 年度公司內部季會或重大會議時，選擇訂購由財團法人利伯他基金會所設立之七品聚餐廳的團膳便當，以善盡社會責任外並協助弱勢能立足於社會而努力。未來公司將會持續加強社會公益並舉辦各種關懷社會活動，發揮社會責任的精神，協助讓社會更加良善美好。



# 永續環境

4.1 氣候變遷因應	72
4.2 能源管理	75
4.3 水資源管理	76
4.4 廢棄物管理	78



## 4.1 氣候變遷因應

### 治理

普誠科技目前尚未成立永續發展委員會，本公司公司治理主管負責協調各部門參考氣候相關財務揭露建議書架構，進行各項風險及機會評估，透過暴露風險程度辨識重大風險及機會，並依政策及法規、市場與生產製造等面向進行風險分級以評估潛在衝擊，藉以建立氣候韌性思維。

### 策略

為全面掌握氣候變遷相關風險與機會對本公司之衝擊，本公司由公司治理主管負責協調各部門負責推動氣候變遷相關風險與機會之管理，不定期向董事會報告風險與機會，以落實全公司的追蹤監督機制。

### 風險與管理

本公司每年至少一次執行相關風險與機會之風險辨識、分析、衡量與回應作業，於 2023 年開始鑑別對本公司有關氣候相關風險與機會，依其風險分析後的發生機率及影響程度進行風險管理，盡可能將風險控制於可容忍的範圍。本公司所指發生可能性：短期指三年以內（2023 年 ~2025 年），中期指三年 ~ 五年內（2026 年 ~2027 年），長期指五年以上（2028 年 ~2030 年）；為減少風險與機會對財務影響程度，本公司將建構風險與管理機制並強化與財務資訊之連結，期以預先規劃各項對應之應變能力。

### 氣候相關風險及機會鑑別

#### 1 氣候風險與機會鑑別流程



#### 蒐集氣候風險與機會議題

仔細研究全球範圍內的氣候變遷趨勢，及與我們所處產業相關的關注議題。包括過去和預測的氣候變化、政策和法律變化、市場趨勢及科技發展，以上都將對本公司的業務和財務產生潛在影響。

#### 辨識實體和轉型風險與機會

透過各單位訪談，彙整出所有可能影響營運之氣候風險與機會議題，以此設計氣候變遷風險與機會評估問卷。評估這些氣候相關趨勢和議題對本公司業務之具體影響。並將包括辨識可能對我們實體資產、供應鏈、運營和市場地位造成的風險，同時識別可能帶來的轉型機會。

#### 分析財務衝擊

基於 TCFD 指引，我們將進行相應之財務揭露，以闡明我們對氣候變遷相關風險和機會的認識和應對措施。此將包括揭示本公司之財務衝擊程度、風險管理策略和目標，及在不同時間範圍內的風險和機會展望。透過財務揭露，我們將提供利害關係人更多有關本公司氣候相關風險管理的透明度說明。

#### 研擬應對措施

對於我們鑑別出之重點風險和重點機會，我們將提出相應的因應措施。旨在有效應對可能產生之風險，並充分利用機會來實現業務目標。同時，我們也會定期檢視和評估管理成效，了解因應措施執行情況和具體成效，並及時做出必要的滾動式調整。

## 轉型風險

風險面向	風險事件及描述	發生期間、可能性及影響程度	潛在財務影響
政策和法規	<p>▣ 提高溫室氣體排放定價</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2023 年台灣氣候變遷因應法三讀通過，在碳費徵收部份，初期會優先適用於排碳及用電大戶條款，環境部將於 2026 年起針對企業年排碳量超過 2.5 萬公噸徵收碳費，未來徵收範圍逐步擴大。</li> </ul>	<p>發生期間：短期 發生可能性：高 影響程度：中</p>	<p>▣ 增加營運成本</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 增加節能措施成本</li> <li>◦ 增加再生能源建置成本</li> </ul>
	<p>▣ 強化排放量申報義務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 金管會於 2022 年公布要求資本額 50 億以下的上市櫃公司合併報表內之子公司須於 2027 年完成溫室氣體盤查，並於 2029 年前完成查證，擴大溫室氣體盤查及查證範圍。</li> <li>◦ 證交所強制要求公司揭露 ESG 相關資訊，揭露主題包涵溫室氣體排放、能源管理、水資源、廢棄物、人力發展、董事會及投資人溝通。</li> <li>◦ 客戶要求其所有供應商提供有關溫室氣體排放資訊。</li> </ul>	<p>發生期間：短期 發生可能性：高 影響程度：中</p>	<p>▣ 增加營運成本</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 增加盤查與查證成本</li> <li>◦ 透過溫室氣體盤查辨認排放熱點後即早規畫減量措施，降低溫室氣體排放成本</li> </ul>
技術	<p>▣ 以低碳商品替代現有產品和服務的轉型成本</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 公司使用節能及提高效能的製程使用設備或週邊設備進行產品生產。</li> </ul>	<p>發生期間：中期 發生可能性：中高 影響程度：高</p>	<p>▣ 增加營運成本</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 研發費用增加</li> <li>◦ 原物料、設備及採購成本增加</li> </ul>
市場	<p>▣ 客戶行為變化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 國際淨零碳排趨勢及各國法規政策，增加客戶端在上下游供應鏈佈局的不確定性，或者客戶優先選擇低碳排量生產之公司，因此公司必須投入研究更多新興綠能技術。</li> </ul>	<p>發生期間：長期 發生可能性：中高 影響程度：高</p>	<p>▣ 減少營收</p> <p>▣ 增加營運成本</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 增加採購成本</li> <li>◦ 增加取得綠能技術成本</li> </ul>
	<p>▣ 原物料成本上漲</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 供應商為符合當地政府碳排放標準趨勢及法規要求，須投入更多低耗能的製程，以及全球經濟不穩定所造成的通膨及用電成本上升。</li> </ul>	<p>發生期間：短期 發生可能性：高 影響程度：高</p>	<p>▣ 增加營運成本</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 增加採購成本</li> <li>◦ 增加能耗及碳權分攤成本</li> </ul>

## 實體風險

本公司辨識極端氣候事件（颱風、乾旱及強降雨）可能造成公司廠區設備損害及物流運輸困難的衝擊，進而影響公司營運。

風險面向	風險事件及描述	發生可能性及影響程度	潛在財務影響
立卽性	<ul style="list-style-type: none"> <li>▣ 颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 極端天氣造成颱風、洪水等可能產生的產能中斷、運輸困難及供應鏈中斷…等對公司營運造成損害</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>發生期間：短期</li> <li>發生可能性：高</li> <li>影響程度：低</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▣ 增加營運成本 / 資本支出           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 廠房及設備因應極端氣候支出</li> <li>◦ 投資防災相關資產支出</li> </ul> </li> </ul>
長期性	<ul style="list-style-type: none"> <li>▣ 極端降雨與乾旱           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 極端降雨與乾旱事件影響水庫蓄水能力造成產能中斷、運輸困難及供應鏈中斷</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>發生期間：短期</li> <li>發生可能性：高</li> <li>影響程度：低</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▣ 減少產品營收</li> <li>▣ 增加運輸與能源成本</li> </ul>

## 指標與目標

溫室氣體的排放量，是造成氣候緊急狀態的主因，企業的溫室氣體管理，是各利害相關者關心的主要議題之一。自 2023 年起，本公司依照 ISO 14064-1 與行政院環境部溫室氣體查驗指引，建立溫室氣體盤查標準機制，每年定期盤查全公司各廠區之溫室氣體排放量。

### 2023 年溫室氣體排放量

項目	2023 年
範疇一：直接溫室氣體排放 ( 公噸 CO <sub>2</sub> e )	77.81
範疇二：間接溫室氣體排放 ( 公噸 CO <sub>2</sub> e )	921.10
總排放量 = 範疇一 + 範疇二 ( 公噸 CO <sub>2</sub> e )	998.9115
溫室氣體排放強度 ( 每百萬營業額 )	0.60

註 1：依 2023 年排放量之統計。

註 2：2022 年度電力排放係數 1 度電產生 0.495Kg 的 CO<sub>2</sub> 以上排放量之 GWP 值均採用 IPCC 第四次評估報告。

註 3：溫室氣體排放強度 = 總排放量 ( 公噸 CO<sub>2</sub>e ) / 百萬營業額；前述總排放量盤查範圍為普誠科技股份有限公司、普誠科技（深圳）有限公司、普誠創智（成都）科技有限公司、成都启臣微电子股份有限公司，營業額來源為本公司 112 年合併綜合損益表。

資料來源：經濟部能源局網站 (<http://www.moeaboe.gov.tw/>) 。

## 減量策略及目標

2023 年本公司致力於推進溫室氣體盤查作業，系統性地評估在各生產階段中能源和材料的使用，以及相關的碳排放量。目前，本公司的主要碳排放源來自於用電，其中來自電力消耗的溫室氣體排放量佔到總排放量（包括範疇一和範疇二）的 90% 以上。為了減少碳排放，本公司將持續推動將辦公室室內照明設備汰換為 LED 節能平板燈具。



## 4.2 能源管理

### 能源管理系統

普誠科技充分瞭解到氣候變遷所帶來的潛在風險，降低能源消耗一直是我們持續關切的議題；致力提升各項資源之利用率，同時評估未來如何持續增加綠色能源的比例。本公司依據 ISO 14001 環境管理系統之架構內容，致力推動提升公司營運的能源使用效率，做為年度的管理方針與各項節能減碳措施的依循規範，並將通過上述有關環境管理系統及驗證標準，以達到更有效益的能源管理。2023 年台灣地區（台灣總公司與新竹辦公室）電力能源用量較 2022 年減少 4.6%，將持續規劃及監控執行各廠區各項節能專案以降低能源耗量。

#### 2023 年能源消耗量統計與能源密集度

項目	區域	公升 / 度	焦耳	能源占比
汽油	台灣總公司	2,779	90.7053	8.15%
	創智（成都）	433	14.1196	
	啓臣微	14,233	464.4988	
柴油	創智（成都）	120	4.2175	0.06%
外購電力	台灣總公司	1,137,436	4,094.7696	91.79%
	新竹辦公室	98,903	356.0508	
	深圳	30,081	108.2916	
	創智（成都）	476,443	1,715.1948	
	啓臣微	37,657	135.5652	
能源耗用總量 (GJ)		6,983.4131	-	
2023 營收金額 (百萬台幣)		1,659.6350	-	
能源強度		4.2078	-	

註 1：能源消耗量—外購電力及汽油數據為電費單用電度數及加油單據數量，發電機柴油耗用量為推估值

註 2：盤查範疇為 5 個廠區：台灣總公司 / 新竹辦公室 / 深圳 / 成都 / 啓臣微

### 節能措施

普誠科技為專業 IC 設計公司，產品之生產製造委託專業代工廠進行，工作場所以辦公室及研發實驗室為主，故公司內部能源消耗以空調、電腦設備及照明等民生需求為主，較無其他能源消耗，因應國際碳足跡減量趨勢規劃出短中長期計畫，訂定短、中、長期相關節能減碳措施；針對各項辦公設施制定節能方案及目標績效，規劃適合普誠產業的節能方針，以符合公司在能源管理政策及目標願景，打造對工作者環境友善的綠色職場。

#### 短期目標：2023 年

- 台北辦公室全面更換 LED 節能平板燈具 4 成以上，減少碳排放量約 3,079kgCO<sub>2</sub>e/ 年。
- 向同仁宣導將辦公室空調設 25 度為適宜溫度。
- 午休與下班離峰時段，公共區域照明進行全面減量控制。
- 冰水主機設定自動定時排程進行節電管控作業。

#### 中期目標：2024~2026 年

- 台北辦公室 LED 節能平板燈具佔比逐年提升，預計 2024 年使用 LED 燈具佔比將達到九成以上。
- 取得 ISO 14064-1 溫室氣體盤查之外部認證。
- 於普誠創智（成都）停車場建置低碳排之電動機車充電站。

#### 長期目標：2027 年之後

- 更換節能冰水主機空調設備。

## 4.3 水資源管理

### 水資源管理政策

普誠科技為專業 IC 設計公司，本公司產品皆委外生產製造，主要用水為一般民生用水以及空調用水，並無製程用水。2023 年度台灣及中國地區作業性質為辦公室所產生之生活廢水，且園區內無專屬放流水檢測口，因此無相關放流水自主檢測記錄。

為避免因浪費、漏水造成水資源浪費情事，除了於公司內部進行節約用水宣導，並竭力維護控水設施，如水龍頭、馬桶水箱出水量，避免發生漏水問題。再者，公共分攤用水方面，多年來位於總公司園區自來水供水管線異常發生重大漏水情形，經公司積極參與園區管委會事務，督促管理處查找真因，於 2022 年 6~8 月間發現漏水源頭，並成功遏止漏水續發。每年園區水資源節約達 55 百萬公升水量，普誠科技佔比 1.1%，每年可節省 0.6 百萬公升。

水號	地點位置	12/8-2/10	2/11-4/12	4/13-6/9	6/10-8/5	8/6-10/5	10/6-12/7	全年用水度數	全年公共分攤度數 3 號 +5 號 6F
H100489430	3 號 6F 總用水度數	194	185	204	220	211	161	1175	522
	實際用水度數	116	116	135	189	204	154	914	
	公共分攤度數	78	69	69	31 <sup>註</sup>	7	7	261	
	公共分攤戶數	181	181	182	182	182	181		
	用水日	65	61	58	57	61	63	365	
	日平均度數	3.0	3.0	3.5	3.9	3.5	2.6	32	
H100489501	5 號 6F 總用水度數	87	86	83	47	25	33	361	522
	實際用水度數	9	17	14	16	18	26	100	
	公共分攤度數	78	69	69	31 <sup>註</sup>	7	7	261	
	公共分攤戶數	181	181	182	182	182	181		
	用水日	65	61	58	57	61	63	365	
	日平均度數	1.3	1.4	1.4	0.8	0.4	0.5	1.0	

註：園區 2 區總戶數 181 戶，普誠佔 2 戶，佔比為 1.1%。自 2022 年 6 月發現漏水源頭後在公共分攤度數有明顯下降趨勢，經統計每年水資源可節省約 55 百萬公升，預估每年可節省 =55\*0.011=0.6 百萬公升 (600 度 / 年)。

## □ 普誠科技 2023 年各據點水資源使用情形

單位：公升

	台灣				新竹	中國			
	新店					1801 室	深圳辦公室		
	233-1 號 2 樓	233-2 號 2 樓	235 巷 6 弄 3 號 6 樓	235 巷 6 弄 5 號 6 樓			1802 室	創智含啟臣微	
自來水取水量	747,020	1,783,850	924,243	191,081	370,629	125,000	67,000	7,973,848	
地下水取水量	0	0	0	0	0	0	0	0	
地表水取水量	0	0	0	0	0	0	0	0	
海水取水量	0	0	0	0	0	0	0	0	
取水量合計	0	0	0	0	0	0	0	0	
回收再利用水的總量	0	0	0	0	0	0	0	0	
排水量	747,020	1,783,850	924,243	191,081	370,629	125,000	67,000	7,973,848	

## □ 地區取水量合計

單位：百萬公升



## 4.4 廢棄物管理

普誠科技從事 IC 設計與研發，並無實際生產製造之行為，故本公司廢棄物來源主要為事業員工生活垃圾為主，其次為有害事業廢棄物混合五金廢料。截至 2023 年底，普誠無造成任何對環境衝擊或內外部利害關係人申訴之事件。

### 廢棄物減量、回收、再利用措施

- 宣導同仁減少使用一次性物品，如：免洗碗筷，改用環保餐具；減少使用難以分解的塑膠類產品。普誠自 2021 年起便停止供應內部一次性紙杯及咖啡調棒。
- 廢棄物有效回收再利用，淘汰的辦公家具設備，光罩、廢 IC、鐵鋁玻璃罐寶特瓶及廢紙、空碳粉匣，皆進行分類管理並委託合法專業廠商進行資源回收與報廢；2023 年另透過社福機構捐贈 60 張辦公座椅給弱勢團體，以降低對環保的衝擊。

### 2023 年廢棄物管理方法及實施方案

為確保廢棄物的流向及妥善處理，普誠科技每二年會慎選登記合格的甲級廢棄物清除及處理廠商，針對有害事業廢棄物廠商進行每年一次稽核，審核其證照文件與現場廢棄物銷毀操作情形，確保有害廢棄物依法規要求妥善處理或再利用，負起對廢棄物管理監督之責。



## □ 廢棄物統計依組成成分進行分類的廢棄物

單位：公噸 ( m.t. )

廢棄物組成成分	廢棄物產出			自廢棄中移出的廢棄物			廢棄物的最終處置		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
生活垃圾	未統計	未統計	0	未統計	未統計	0	未統計	未統計	0
廢紙板	未統計	未統計	1.152	未統計	未統計	1.152	未統計	未統計	1.152
廢塑料	未統計	未統計	0	未統計	未統計	0	未統計	未統計	0
廢木材	未統計	未統計	0	未統計	未統計	0	未統計	未統計	0
其他一般廢棄物	未統計	未統計	0	未統計	未統計	0	未統計	未統計	0
PCB 邊腳料	未統計	未統計	0	未統計	未統計	0	未統計	未統計	0
廢電子零組件、下腳料及不良品	0.1215	0.076	0.036	0.1215	0.076	0.036	0.1215	0.076	0.036

## □ 按回收作業從處置中移出的廢棄物

單位：公噸 ( m.t. )

	廠內			廠外		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
有害 廢棄物	再使用準備	0	0	0	0	0
	再生利用	0	0	0	0	0
	其他回收作業	0	0	0	0	0
	總量	0	0	0	0	0
非有害 廢棄物	再使用準備	0	0	0	0	0
	再生利用	0	0	0	0	0
	其他回收作業	未統計	未統計	0	未統計	未統計
	總量	0	0	0	0	1.152

## □ 按處置作業最終處置的廢棄物

單位：公噸 ( m.t. )

	廠內			廠外		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
有害 廢棄物	焚化 ( 含能源回收 )	0	0	0	0	0
	焚化 ( 不含能源回收 )	0	0	0	0	0
	掩埋	0	0	0	0	0
	其他處置作業	0.1215	0.076	0.036	0	0
	總量	0.1215	0.076	0.036	0	0
非有害 廢棄物	焚化 ( 含能源回收 )	0	0	0	0	0
	焚化 ( 不含能源回收 )	0	0	0	0	0
	掩埋	0	0	0	0	0
	其他處置作業	0	0	0	0	1.152
	總量	0	0	0	0	1.152

# 附錄

## GRI 準則對照表

使用聲明	普誠科技股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的內容。		
使用的 GRI 1	GRI 1：基礎 2021		
適用的 GRI 行業準則	無適用之 GRI 行業準則		

GRI 準則	揭露項目	揭露章節／備註	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021			
組織及報導實務			
GRI 2：一般揭露 2021	2-1 組織詳細資訊	1.1 公司簡介	5
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於報告書	2
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人		2
	2-4 資訊重編	NA	NA
	2-5 外部保證 / 確信	會計師確信報告	87
活動與工作者			
GRI 2：一般揭露 2021	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 公司簡介	5
	2-7 員工	3.1 幸福職場	24
	2-8 非員工的工作者		48
治理			
GRI 2：一般揭露 2021	2-9 治理結構及組成	2.1 公司治理架構	15
	2-10 最高治理單位的提名與遴選		15
	2-11 最高治理單位的主席		15

GRI 準則	揭露項目	揭露章節／備註	頁碼
GRI 2：一般揭露 2021	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.2 永續治理	7
	2-13 衝擊管理的負責人		7
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色		7
	2-15 利益衝突	2.1 公司治理架構	17
	2-16 溝通關鍵重大事件	1.2 永續治理	7
	2-17 最高治理單位的群體智識	2.1 公司治理架構	17
	2-18 最高治理單位的績效評估		17
	2-19 薪酬政策	3.1 幸福職場	54
	2-20 薪酬決定流程		54
	2-21 年度總薪酬比率		54
策略、政策與實務			
GRI 2：一般揭露 2021	2-22 永續發展策略的聲明	董事長的話	3
	2-23 政策承諾	3.3 人權維護	68
	2-24 納入政策承諾		68
	2-25 補救負面衝擊的程序	1.3 利害關係人鑑別與議合	8
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制		8
	2-27 法規遵循	2.3 法遵與誠信經營	21
	2-28 公協會的會員資格	普誠尚未參與產業公協會、其他會員協會及國家或國際性倡導組織	NA
利害關係人議合			
GRI 2：一般揭露 2021	2-29 利害關係人議合方針	1.3 利害關係人鑑別與議合	8
	2-30 團體協約	普誠無簽訂團體協約	NA
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3：重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	1.4 重大永續主題鑑別	10
	3-2 重大主題列表		10

GRI 標準	揭露項目	揭露章節／備註	頁碼
<b>法遵與誠信經營</b>			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.3 法遵與誠信經營	20
<b>供應鏈管理</b>			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.4 供應鏈管理	23
GRI 204：採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例		29
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1 使用環境標準篩選新供應商		25
	308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動		25
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1 使用社會標準篩選新供應商		25
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動		25
<b>資訊安全</b>			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.5 資訊安全	30
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.5 資訊安全	34
<b>產品品質與安全</b>			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.6 產品責任與安全	34
GRI 416：顧客健康與安全 2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊		36
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件		36
GRI 417：行銷與標示 2016	417-1 產品和服務資訊與標示的要求		37
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件		37
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件		37
<b>創新與研發</b>			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.7 創新與研發	38
<b>客戶關係管理</b>			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	2.8 客戶關係管理	41

GRI 標準	揭露項目	揭露章節／備註	頁碼
<b>職業安全與衛生</b>			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理		57
	403-1 職業安全衛生管理系統		58
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查		59
	403-3 職業健康服務		62
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通		58
GRI 403：職業安全衛生 2018	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	3.2 職業安全與衛生	61
	403-6 工作者健康促進		58
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊		60
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者		58
	403-9 職業傷害		65
	403-10 職業病		65
<b>人權維護</b>			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	3.3 人權維護	68
<b>氣候變遷因應</b>			
GRI 3：重大主題 2021	3-3 重大主題管理	4.1 氣候變遷因應	72
GRI 201：經濟績效 2016	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會		72
<b>一般主題</b>			
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1 新進員工和離職員工	3.1 幸福職場	50
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利		55
	401-3 育嬰假		56
GRI 402：勞資關係 2016	402-1 關於營運變化的最短預告期		51
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數		52
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案		52
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比		53

GRI 準則	揭露項目	揭露章節／備註	頁碼
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	3.1 幸福職場	48
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率		54
GRI 303：水與放流水 2018	303-1 共享水資源之相互影響	4.2 水資源管理	76
	303-2 與排水相關衝擊的管理		76
	303-3 取水量		77
	303-4 排水量		77
	303-5 耗水量		77
GRI 302：能源 2016	302-1 組織內部的能源消耗量	4.3 能源管理	75
	302-3 能源密集度		75
	302-4 減少能源消耗		75
	302-5 降低產品和服務的能源需求		75
GRI 306：廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	4.4 廢棄物管理	78
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理		78
	306-3 廢棄物的產生		78
	306-4 廢棄物處置移轉		79
	306-5 廢棄物的直接處置		79

## SASB 指標對照表

產業別：半導體 Semiconductors

揭露主題	代碼	對應指標	對應章節	頁碼
溫室氣體排放	TC-SC-110a.1	(1) 範疇一溫室氣體排放量 (2) 來自全氟烷化合物的總排放量	4.1 氣候變遷因應	74
	TC-SC-110a.2	針對範疇一溫室氣體管理，說明長期及短期策略規劃、減量目標、減量推動進程	4.1 氣候變遷因應	74
能源管理	TC-SC-130a.1	(1) 總能源消耗 (2) 外購電力占總耗電百分比 (3) 採用再生能源的比例	(1) 總能源消耗共 6,983.4131 (GJ) (2) 外購電力佔總耗電 91.79% (3) 未使用再生能源	NA
水資源管理	TC-SC-140a.1	(1) 總取水量 (2) 總耗水量、由水資源高壓力、極高壓力地區取水的百分比	4.3 水資源管理 普誠科技所有廠區均未列為水資源高風險區域，於高水壓力或極高水壓力地區的取水佔比例為 0%	77
廢棄物管理	TC-SC-150a.1	製程產生的有害廢棄物總量、回收比例	2023 年有害廢 IC 產出總重量為 0.036 噸；有害事業廢棄物占總廢棄物 3%，可回收比例為 0%	NA
員工健康與安全	TC-SC-320a.1	說明企業採取哪些措施，以評估、監控、減少員工暴露於人體健康的危害	3.2 職業衛生與安全	59
	TC-SC-320a.2	員工健康與安全法規違反事件相關的財務損失總金額	2023 年無違反情形，因此而導致的總經濟損失金額為 0 元	NA
招聘和管理全球熟練的勞動力	TC-SC-330a.1	以下類別的員工比例 (1) 外籍人士 (2) 於海外工作者	(1) 台灣地區外籍人士 1 名 (2) 於海外工作者共計 71 名 (包含成都與深圳)	NA
產品生命週期管理	TC-SC-410a.1	包含 IEC 62474 材料聲明列表物質的產品比例	普誠科技為無廠 IC 設計商，僅負責設計與銷售，無製造階段。但有要求供應商使用 IEC 62474 材料聲明列表物質的產品比例為 0%，完全符合 IEC 62474 材料聲明列表所列之國際法規相關要求	NA
	TC-SC-410a.2	系統層級的處理器能源效率，分為 (1) 伺服器 (2) 桌上型電腦 (3) 筆記型電腦	普誠科技為無廠 IC 設計商，僅負責設計與銷售，無處理器整體系統階段能源效率資訊	NA
物料採購	TC-SC-440a.1	針對關鍵原料使用，揭露相關風險的管理方針	2.4 供應鏈管理	29
智慧財產權保護與競爭行爲	TC-SC-520a.1	反競爭行為法規違反事件相關的財務損失總金額	2023 年無違反情形，因此而導致的總經濟損失金額為 0 元	NA

代碼	活動指標	對應章節	頁碼
TC-SC-000.A	總產量	2.6 產品責任與安全	36
TC-SC-000.B	產量來自自有廠房的百分比	不適用，普誠科技為無廠 IC 設計商，僅負責設計與銷售，無製造階段	NA

## 永續揭露指標

產業別：半導體業

編號	指標	指標種類	年度揭露情形	單位	頁碼
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	(1) 總能源消耗共 6,983.4131 ( GJ ) (2) 外購電力佔總耗電 91.79% (3) 未使用再生能源	十億焦耳 ( GJ )、百分比 ( % )	NA
二	總取水量及總耗水量	量化	4.3 水資源管理	千立方公尺 ( m <sup>3</sup> )	77
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	2023 年有害廢 IC 產出總重量為 0.036 噸；有害事業廢棄物占總廢棄物 3%，可回收比例為 0%	公噸 ( t )、百分比 ( % )	NA
四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	3.2 職業安全衛生	比率 ( % )、數量	NA
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比 <sup>註1</sup>	量化	2023 年含報廢產品及電子廢棄物重量共 0.036 噸 ( 台北 2 樓 + 生產 6 樓 + 新竹辦公室 )，其餘區域無事業廢棄物清除處理申報記錄，再循環利用率 0%	公噸 ( t )、百分比 ( % )	NA
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	2.4 供應鏈管理	不適用	29
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	2023 年無違反情形，因此而導致的總經濟損失金額為 0 元	報導貨幣	NA
八	依產品類別之主要產品產量	量化	2.6 產品責任與安全	依產品類型而不同	NA

註：包含下腳料賣出或其他回收處理，應提供相關說明。

## 會計師確信報告



### 會計師有限確信報告

國富浩華聯合會計師事務所  
 Crowe (TW) CPAs  
 105405 台北市松山區  
 敦化北路 122 號 8 樓  
 8F, No.122, Dunhua N. Rd.,  
 Songshan Dist.,  
 Taipei City 105405, Taiwan  
 Tel +886 2 87705181  
 Fax +886 2 87705191  
 www.crowe.tw

普誠科技股份有限公司 公鑒：

本會計師接受普誠科技股份有限公司（以下簡稱普誠公司）之委任，對其民國 112 年度永續報告書中所選定之永續績效資訊（以下簡稱確信標的）執行確信程序並出具有限確信報告。有關普誠公司所選定之標的資訊及其適用基準，詳附件一。

#### 管理階層之責任

管理階層之責任係依據財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」及全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）編製永續報告書，並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制，以蒐集並揭露永續報告書內容，並確保永續報告書所報導之永續績效資訊未存有重大不實表達。

#### 會計師之責任

本會計師係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃及執行有限確信工作，對上開永續報告書所選定之標的資訊（詳附件一）在所有重大方面是否未存有重大不實表達取得有限確信。相較於合理確信，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信案件不同，其範圍相對較小，故有限確信程序取得之確信程度明顯較合理確信為低。

#### 確信工作

本會計師針對上開永續報告書所述之確信標的資訊依專業判斷執行有限確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達。本會計師主要執行之確信程序包括：

- 取得普誠公司民國 112 年度永續報告書，並閱讀其內容；
- 與普誠公司之管理階層及攸關人員進行訪談，以瞭解普誠公司編製永續報告書有關之政策及程序；
- 針對報告中所選定之確信標的資訊進行分析性程序；必要時抽選樣本核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

#### 先天限制

因諸多確信標的係屬非財務資訊，相較於財務資訊之確信存在更多先天性之限制，對於該資訊之揭露內容可能涉及普誠公司管理階層之重大判斷、假設及解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

#### 品質管理與獨立性

本會計師及所隸屬之事務所遵循品質管理準則 1 號「會計師事務所之品質管理」之規範，建立並維護完備之品質管理制度，包含遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令規範相關之政策或程序，亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

#### 有限確信結論

依據所執行之確信程序及所獲取之證據，本會計師並未發現普誠公司民國 112 年度永續報告書中所選定之確信標的資訊在所有重大方面有未遵循其適用基準編製而須作修正之情事。

#### 其他事項

本確信報告出具後， 貴公司對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負責就該等資訊重新執行確信工作之責任。

國富浩華聯合會計師事務所

會計師：林 金 鳳



中華民國 113 年 8 月 27 日



國富浩華聯合會計師事務所  
 Crowe (TW) CPAs  
 105405 台北市松山區  
 敦化北路 122 號 8 樓  
 8F, No. 122, Dunhua N. Rd.,  
 Songshan Dist.,  
 Taipei City 105405, Taiwan  
 Tel: +886 2 87705181  
 Fax: +886 2 87705191  
 www.crowe.tw

附件一

確信項目彙總表

編號	確信項目	指標敘述	對應章節	衡量基準
一	財團法人中華民國證券櫃 檯買賣中心「上櫃公司編製 與申報永續報告書作業辦 法」第四條附表一之八編號 一	消耗能源總量、外購電力百分 比及再生能源 使用率	4.2 能源管理 附錄 SASB 指標對照表 附錄 永續揭露指標	2023 年消耗能 源總量、外購電 力百分比、再生 能源使用率
二	財團法人中華民國證券櫃 檯買賣中心「上櫃公司編製 與申報永續報告書作業辦 法」第四條附表一之八編號 二	總取水量及總 耗水量	4.3 水資源管理	2023 年總取水 量及總耗水量
三	財團法人中華民國證券櫃 檯買賣中心「上櫃公司編製 與申報永續報告書作業辦 法」第四條附表一之八編號 三	所產生有害廢 棄物之重量及 回收百分比	附錄 SASB 指標對照表 附錄 永續揭露指標	2023 年產生有 害廢棄物之重 量及回收百分 比
四	財團法人中華民國證券櫃 檯買賣中心「上櫃公司編製 與申報永續報告書作業辦 法」第四條附表一之八編號 四	說明職業災害 類別、人數及比 率	3.2 職業安全與衛生	2023 年職業災 害類別、人數及 比率

編號	確信項目	指標敘述	對應章節	衡量基準
五	財團法人中華民國證券櫃 檯買賣中心「上櫃公司編製 與申報永續報告書作業辦 法」第四條附表一之八編號 五	產品生命週期 管理之揭露：含 報廢產品及電 子廢棄物之重 量以及再循環 之百分比	附錄 SASB 指標對照表 附錄 永續揭露指標	2023 年含報廢 產品及電子廢 棄物之重量以 及再循環之百 分比
六	財團法人中華民國證券櫃 檯買賣中心「上櫃公司編製 與申報永續報告書作業辦 法」第四條附表一之八編號 六	與使用關鍵材 料相關的風險 管理之描述	2.4 供應鏈管理	2023 年衝突礦 產管理情形
七	財團法人中華民國證券櫃 檯買賣中心「上櫃公司編製 與申報永續報告書作業辦 法」第四條附表一之八編號 七	因與反競爭行 為條例相關的 法律訴訟而造 成的金錢損失 總額	附錄 SASB 指標對照表 附錄 永續揭露指標	2023 年因與反 競爭行為條例 相關的法律訴 訟而造成的金 錢損失總額
八	財團法人中華民國證券櫃 檯買賣中心「上櫃公司編製 與申報永續報告書作業辦 法」第四條附表一之八編號 八	依產品類別之 主要產品產量	2.6 產品責任與安全	2023 年依產品 類別之主要產 品產量